

## facture / mobile



facture n° 9446017463  
émise le 22/08/2014

## vos coordonnées :

M THOMAS THIBAUT  
9 impasse LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

n° client : 0050047395  
n° de mobile : 06 07 04 66 88  
code confidentiel : 9873

M THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

## pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur [sosh.fr](http://sosh.fr)

## vosre facture du mois d'août 2014 pour le 06 07 04 66 88

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	16,66	19,99
<b>total facture</b>	<b>16,66</b>	<b>19,99</b>
dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 16,66 €) = 3,33 € les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture		

montant à payer avant le 02/09/2014

19,99 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

### à savoir

Le 1er juillet 2014, Orange a baissé ses tarifs depuis la Zone Europe (hors France métropolitaine) vers Zone Europe et France métropolitaine. Appel émis 0,22€/min; appel reçu 0,06€/min; SMS envoyé 0,07€ ; SMS reçu gratuit; MMS envoyé/reçu 0,24€; connexions Internet 0,24€/Mo. Détails sur [travel.orange.fr](http://travel.orange.fr)

Nous vous proposerons bientôt la facture électronique : simple et écologique, elle sera accessible depuis [orange.fr](http://orange.fr) > espace client pendant 12 mois. Vous serez informé par mail et/ou SMS de ce changement que vous pourrez refuser. Vous l'avez déjà ? Ce message ne vous concerne pas

## votre facture en détail pour le 06 07 04 66 88

vos forfaits, abonnements et options du 17/08 au 16/09	montant € HT	montant € TTC
Forfait Sosh mobile 19,99€ découverte 4G	16,66	19,99
SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM		inclus
SMS illimités Europe et DOM		inclus
wifi d'Orange illimité		inclus
facture électronique détaillée courte		gratuit
<b>total</b>	<b>16,66</b>	<b>19,99</b>
<b>total facture</b>	<b>16,66</b>	<b>19,99</b>

## ce que vous avez consommé dans vos forfaits

période de facturation du 17/07 au 16/08

## vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 40 appel(s) voix d'une durée de 1h 3min 24s

## vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 1 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

## pour nous joindre

## Go sur sosh.fr

Vous trouverez toutes les réponses à vos questions, vous pourrez faire appel à la communauté sosh 24h/24 7j/7 mais aussi gérer votre compte, suivre votre conso et bien plus !

Votre code confidentiel est le : 9873. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 41965 BLOIS CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

## Info +

## 1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur le site sosh.fr, dans la rubrique documentations et tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

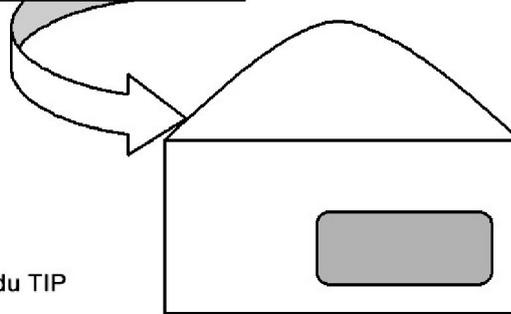
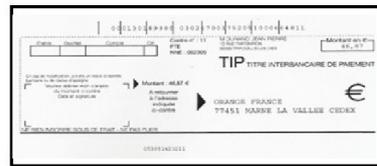
7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

facture n° 9446017463  
émise le 22/08/2014

**vos coordonnées :**

M THOMAS THIBAUT  
9 impasse LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

n° client : 0050047395  
n° de mobile : 06 07 04 66 88  
code confidentiel : 9873



**Mode d'emploi du TIP**

- datez, signez et détachez le TIP
- vérifiez vos coordonnées bancaires.  
si celles-ci sont manquantes ou erronées, joignez un RIB
- utilisez l'enveloppe jointe en l'affranchissant au tarif lettre

**Petit conseil**

Plus simple, plus sûr, optez pour le prélèvement automatique !

Montant en € <b>1999</b>	=	Etablis. Guichet Compte Clé <b>20041000010855425R02073</b>	Centre n° : 51 Orange NNE : 458 230	M THOMAS THIBAUT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN	Montant en € <b>1999</b>
-----------------------------	---	---	---	---	-----------------------------

Lire au verso  
les conditions  
de renvoi de  
ce TIP

LBP CENTRE DE PARIS  
En cas de modification, joindre un relevé d'identité  
bancaire, postal ou de caisse d'épargne.

Veuillez débiter mon compte  
du montant ci-contre  
Date et signature

**TIP TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT**

Orange  
TSA 90803  
92896 NANTERRE CEDEX 9



Montant en euro

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

028260174636 NON RENSEIGNÉ

20041000010855425R02073

000282004181 8700020000520050047395915861

1999



détail des communications du n° d'appel 06 07 04 66 88  
 communications incluses dans vos forfaits

appel(s) gratuit(s)

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
24/07/2014	11:14	888	00:00:51	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
24/07/2014	11:25	888	00:00:10	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
24/07/2014	21:09	888	00:02:40	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
27/07/2014	15:33	888	00:00:11	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
14/08/2014	18:27	888	00:01:36	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
total			00:05:28	00:00:00		0,000	0,000

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
17/07/2014	10:19	01 42 53	00:00:14	00:00:14	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
18/07/2014	10:56	06 09 13	00:01:30	00:01:30	émis vers SFR	inclus	inclus
19/07/2014	11:32	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
19/07/2014	18:15	06 77 05	00:00:05	00:00:05	émis vers Orange	inclus	inclus
20/07/2014	20:14	06 09 13	00:00:12	00:00:12	émis vers SFR	inclus	inclus
21/07/2014	10:57	06 77 05	00:00:08	00:00:08	émis vers Orange	inclus	inclus
21/07/2014	11:17	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
22/07/2014	10:28	06 77 05	00:00:06	00:00:06	émis vers Orange	inclus	inclus
22/07/2014	17:37	09 52 12	00:09:17	00:09:17	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
22/07/2014	20:21	06 37 52	00:00:03	00:00:03	émis vers Orange	inclus	inclus
22/07/2014	21:22	06 37 52	00:00:51	00:00:51	émis vers Orange	inclus	inclus
24/07/2014	11:13	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
24/07/2014	11:15	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
24/07/2014	11:24	06 77 05	00:00:13	00:00:13	émis vers Orange	inclus	inclus
24/07/2014	11:26	06 77 05	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
24/07/2014	21:13	06 60 46	00:01:18	00:01:18	émis vers Bouygues Telecom	inclus	inclus
25/07/2014	11:37	06 37 52	00:00:27	00:00:27	émis vers Orange	inclus	inclus
26/07/2014	10:38	01 46 07	00:01:33	00:01:33	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
26/07/2014	17:15	06 09 13	00:00:38	00:00:38	émis vers SFR	inclus	inclus
26/07/2014	17:26	06 60 46	00:00:35	00:00:35	émis vers Bouygues Telecom	inclus	inclus
26/07/2014	19:10	06 09 13	00:01:18	00:01:18	émis vers SFR	inclus	inclus
27/07/2014	15:36	06 03 30	00:00:22	00:00:22	émis vers Orange	inclus	inclus
27/07/2014	17:18	02 31 87	00:00:43	00:00:43	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
28/07/2014	18:41	06 09 13	00:00:04	00:00:04	émis vers SFR	inclus	inclus
30/07/2014	09:21	06 09 13	00:00:01	00:00:01	émis vers SFR	inclus	inclus
04/08/2014	17:41	06 77 05	00:00:35	00:00:35	émis vers Orange	inclus	inclus
06/08/2014	22:37	06 32 45	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
07/08/2014	12:07	06 09 13	00:00:22	00:00:22	émis vers SFR	inclus	inclus
07/08/2014	12:08	06 09 13	00:07:43	00:07:43	émis vers SFR	inclus	inclus
07/08/2014	12:17	06 43 66	00:00:05	00:00:05	émis vers Orange	inclus	inclus
11/08/2014	17:35	06 09 13	00:00:06	00:00:06	émis vers SFR	inclus	inclus
11/08/2014	17:36	06 43 66	00:00:04	00:00:04	émis vers Orange	inclus	inclus
11/08/2014	17:46	06 09 13	00:00:06	00:00:06	émis vers SFR	inclus	inclus
11/08/2014	18:30	06 09 13	00:00:04	00:00:04	émis vers SFR	inclus	inclus
11/08/2014	18:37	06 95 40	00:01:23	00:01:23	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
11/08/2014	18:48	06 95 40	00:06:35	00:06:35	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
13/08/2014	20:43	06 95 40	00:25:14	00:25:14	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
13/08/2014	21:10	06 43 66	00:00:05	00:00:05	émis vers Orange	inclus	inclus
14/08/2014	11:18	06 43 66	00:00:03	00:00:03	émis vers Orange	inclus	inclus
15/08/2014	08:14	06 09 13	00:00:57	00:00:57	émis vers SFR	inclus	inclus
total			01:03:24	01:03:24			

## SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

date	heure	n° appelé	type d'appel	envoi (en € HT)	service (en € HT)	coût (en € TTC)
19/07/2014	12:06	06 77 05	envoi de MMS 345 Ko	inclus	0,000	0,000
total					0,000	0,000