

## facture / mobile



facture n° 9480153527  
émise le 23/03/2015

## vos coordonnées :

M THOMAS THIBAUT  
9 impasse LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

n° client : 0050047395  
n° de mobile : 06 07 04 66 88  
code confidentiel : 9873

M THOMAS THIBAUT  
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

## pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

## pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur sosh.fr

## vos coordonnées :

### vos coordonnées :

## votre facture du mois de mars 2015 pour le 06 07 04 66 88

|   | montant € HT | montant € TTC |
|---|--------------|---------------|
| total de vos forfaits, abonnements et options | 16,66        | 19,99         |
| <b>total facture</b>                          | <b>16,66</b> | <b>19,99</b>  |

dont total TVA payée sur les débits (20,00% sur 16,66 €) = 3,33 €  
les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

---

montant à payer avant le 03/04/2015 19,99 €

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

#### à savoir

Avec Sosh, toutes les réponses à vos questions sont sur le web. Découvrez nos FAQ ou contactez un web conseiller via chat ou mail. Rendez-vous sur sosh.fr rubrique aide et conseil.

Pour consulter votre suivi conso et vos factures directement sur votre smartphone, téléchargez l'application gratuite "MySosh" (coût de téléchargement selon votre offre).

## votre facture en détail pour le 06 07 04 66 88

| vos forfaits, abonnements et options du 17/03 au 16/04       | montant € HT | montant € TTC |
|--|--------------|---------------|
| Forfait Sosh mobile 19,99€                                   | 16,66        | 19,99         |
| appels via Libon vers Europe/USA/Canada                      |              | inclus        |
| SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM               |              | inclus        |
| SMS illimités vers les zones Europe et DOM et Suisse/Andorre |              | inclus        |
| wifi d'Orange illimité                                       |              | inclus        |
| facture électronique détaillée courte                        |              | gratuit       |
| SMS illimités en zones Europe et DOM et Suisse/Andorre       |              | inclus        |
| <b>total</b>   | <b>16,66</b> | <b>19,99</b>  |
| <b>total facture</b>   | <b>16,66</b> | <b>19,99</b>  |

### ce que vous avez consommé dans vos forfaits période de facturation du 17/02 au 16/03

#### vos consommations dans votre forfait

vous avez effectué 44 appel(s) voix d'une durée de 3h 52min 45s

#### vos consommations dans vos autres forfaits

vous avez effectué 3 envoi(s) de SMS/MMS dans vos SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

### pour nous joindre

#### Go sur sosh.fr

Vous trouverez toutes les réponses à vos questions, vous pourrez faire appel à la communauté sosh 24h/24 7j/7 mais aussi gérer votre compte, suivre votre conso et bien plus !

Votre code confidentiel est le : 9873. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Mobile 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

### Info +

#### 1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, rendez-vous sur le site sosh.fr, dans la rubrique documentations et tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A. est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

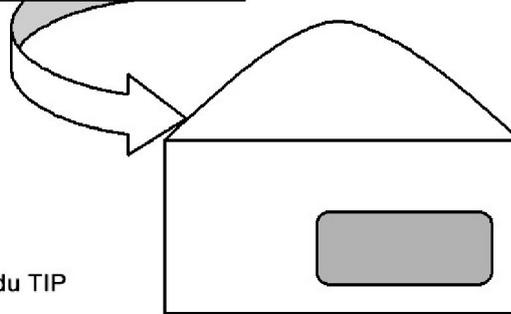
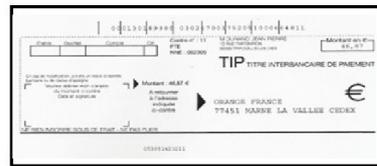
7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

facture n° 9480153527  
émise le 23/03/2015

**vos coordonnées :**

M THOMAS THIBAUT  
9 impasse LES HAUTS DE SERIGNAN  
34410 SERIGNAN

n° client : 0050047395  
n° de mobile : 06 07 04 66 88  
code confidentiel : 9873



**Mode d'emploi du TIP**

- datez, signez et détachez le TIP
- vérifiez vos coordonnées bancaires.  
si celles-ci sont manquantes ou erronées, joignez un RIB
- utilisez l'enveloppe jointe en l'affranchissant au tarif lettre

**Petit conseil**

Plus simple, plus sûr, optez pour le prélèvement automatique !

|                             |   |   |   |   |                             |
|-----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|
| Montant en €<br><b>1999</b> | = | Etablis. Guichet Compte Clé<br><b>20041000010855425R02073</b> | Centre n° : 61<br>Orange<br>NNE : 458 230 | M THOMAS THIBAUT<br>9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN<br>34410 SERIGNAN | Montant en €<br><b>1999</b> |
|-----------------------------|---|---|---|---|-----------------------------|

Lire au verso  
les conditions  
de renvoi de  
ce TIP

LBP CENTRE DE PARIS  
En cas de modification, joindre un relevé d'identité  
bancaire, postal ou de caisse d'épargne.  
Veuillez débiter mon compte  
du montant ci-contre  
Date et signature

**TIP TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT**

Orange  
TSA 90803  
92896 NANTERRE CEDEX 9



Montant en euro

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

028201535277 NON RENSEIGNÉ

20041000010855425R02073

000282004181 8700020000520050047395915861

1999



détail des communications du n° d'appel 06 07 04 66 88  
**communications incluses dans vos forfaits**

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

| date       | heure | n° appelé | durée réelle | durée facturée | type d'appel                       | coût (en € HT) | coût (en € TTC) |
|------------|-------|-----------|--------------|----------------|------------------------------------|----------------|-----------------|
| 17/02/2015 | 19:04 | 06 95 40  | 00:00:06     | 00:00:06       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 17/02/2015 | 19:05 | 06 32 45  | 00:04:52     | 00:04:52       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 15:01 | 06 77 05  | 00:00:04     | 00:00:04       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 20:38 | 06 32 45  | 00:00:07     | 00:00:07       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 20:39 | 06 77 05  | 00:00:05     | 00:00:05       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 21:49 | 06 32 45  | 00:12:51     | 00:12:51       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 22:02 | 06 32 45  | 00:00:07     | 00:00:07       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 22:03 | 06 32 45  | 00:00:05     | 00:00:05       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 22:03 | 06 32 45  | 00:00:07     | 00:00:07       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 22:03 | 06 32 45  | 00:00:07     | 00:00:07       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 18/02/2015 | 22:04 | 06 32 45  | 00:23:21     | 00:23:21       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 19/02/2015 | 16:49 | 01 46 22  | 00:11:21     | 00:11:21       | émis vers la France métropolitaine | inclus         | inclus          |
| 20/02/2015 | 10:11 | 06 01 01  | 00:02:53     | 00:02:53       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 22/02/2015 | 10:02 | 06 77 05  | 00:00:04     | 00:00:04       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 22/02/2015 | 21:59 | 06 77 05  | 00:00:04     | 00:00:04       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 23/02/2015 | 11:16 | 04 67 26  | 00:00:37     | 00:00:37       | émis vers la France métropolitaine | inclus         | inclus          |
| 23/02/2015 | 16:43 | 06 09 13  | 00:17:02     | 00:17:02       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 23/02/2015 | 18:43 | 06 09 13  | 00:21:04     | 00:21:04       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 24/02/2015 | 13:40 | 06 27 57  | 00:00:31     | 00:00:31       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 24/02/2015 | 13:42 | 06 27 57  | 00:01:10     | 00:01:10       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 24/02/2015 | 18:51 | 06 09 13  | 00:25:21     | 00:25:21       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 25/02/2015 | 21:36 | 06 77 05  | 00:00:06     | 00:00:06       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 26/02/2015 | 16:51 | 06 08 54  | 00:00:11     | 00:00:11       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 26/02/2015 | 16:52 | 06 09 54  | 00:16:57     | 00:16:57       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 26/02/2015 | 19:05 | 06 09 13  | 00:16:34     | 00:16:34       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 27/02/2015 | 11:32 | 09 54 56  | 00:00:03     | 00:00:03       | émis vers la France métropolitaine | inclus         | inclus          |
| 27/02/2015 | 12:18 | 06 09 13  | 00:20:31     | 00:20:31       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 27/02/2015 | 16:01 | 06 77 05  | 00:00:05     | 00:00:05       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 27/02/2015 | 19:33 | 06 09 13  | 00:13:32     | 00:13:32       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 27/02/2015 | 19:52 | 06 77 05  | 00:00:09     | 00:00:09       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 01/03/2015 | 19:49 | 06 32 45  | 00:00:05     | 00:00:05       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 05/03/2015 | 21:42 | 06 77 05  | 00:00:05     | 00:00:05       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 06/03/2015 | 09:17 | 06 32 45  | 00:00:06     | 00:00:06       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 06/03/2015 | 09:17 | 06 32 45  | 00:00:19     | 00:00:19       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 06/03/2015 | 11:54 | 06 09 13  | 00:00:11     | 00:00:11       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 06/03/2015 | 18:37 | 06 95 40  | 00:00:06     | 00:00:06       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 09/03/2015 | 12:08 | 06 09 13  | 00:00:05     | 00:00:05       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 09/03/2015 | 16:27 | 06 09 13  | 00:12:57     | 00:12:57       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 11/03/2015 | 15:44 | 06 95 40  | 00:00:09     | 00:00:09       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 16/03/2015 | 13:33 | 06 09 13  | 00:00:40     | 00:00:40       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 16/03/2015 | 17:15 | 06 09 13  | 00:02:25     | 00:02:25       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 16/03/2015 | 18:14 | 06 77 05  | 00:00:04     | 00:00:04       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 16/03/2015 | 18:15 | 06 95 40  | 00:24:51     | 00:24:51       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| 16/03/2015 | 18:56 | 06 77 05  | 00:00:35     | 00:00:35       | appel émis vers un mobile          | inclus         | inclus          |
| total      |       |           | 03:52:45     | 03:52:45       |                                    |                |                 |

SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

| date                  | heure | n° appelé | type d'appel        | envoi (en € HT) | service (en € HT) | coût (en € TTC) |
|-----------------------|-------|-----------|---------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 04/03/2015            | 15:20 | 06 95 40  | envoi de MMS 397 Ko | inclus          | 0,000             | 0,000           |
| sous-total à reporter |       |           |                     |                 | 0,000             | 0,000           |

**communications incluses dans vos forfaits**

SMS/MMS illimités France métropolitaine et DOM

| date          | heure | n° appelé | type d'appel        | envoi<br>(en € HT) | service<br>(en € HT) | coût<br>(en € TTC) |
|---------------|-------|-----------|---------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
| total reporté |       |           |                     |                    | 0,000                | 0,000              |
| 04/03/2015    | 15:20 | 06 77 05  | envoi de MMS 397 Ko | inclus             | 0,000                | 0,000              |
| 16/03/2015    | 09:39 | 06 03 30  | envoi de MMS 328 Ko | inclus             | 0,000                | 0,000              |
| total         |       |           |                     |                    | 0,000                | 0,000              |