



TRESSOL S.A.S.

CONCESSION DE BEZIERS
Z.A.C. de Montimaran - Rond-point de Bessan
C.S. 623 - 34535 Béziers Cedex
Tél. : 04 67 35 60 60
Fax. : 04 67 76 02 40

Centre véhicules d'occasion
Voie domitienne
34535 Béziers Cedex
Tél. : 04 67 76 88 95 - Fax. : 04 67 76 88 96

Site: www.auto-web.fr

TRESSOL SAS au capital de 350 000 € - R.C. Béziers 343 806 824 B
SIRET : 343 806 824 00029
N° TVA CEE : FR 84 343 806 824 - NAF 4511 Z

Mr THOMAS THIBAUT
9 IMP LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

DOCUMENT	DATE DU DOCUMENT	REFERENCE CLIENT	LIBELLE COMPTE	REF. CDE	DATE DE REGLEMENT
FACTURE	09/11/2018	50012	THOMAS THIBAUT	01	09/11/2018
66372	317381			TVA :	
N° DE DOCUMENT	N° DE DOSSIER	N° VINVO			

MARQUE	N° VIN	DATE MISE EN CIRCULATION	OPB	NATURE DU DOCUMENT	N° PAGE
CITROEN	VF7RD5FVABL558393	29/11/2011	H008	COMPTANT	1/1
c5	BY-637-HR	85451		Flavie LUQUET	
MODELE <th>N° IMMATRICULATION</th> <th>KM</th> <th>FR</th> <th>AFFECTATION</th> <th>NUM PAGE</th>	N° IMMATRICULATION	KM	FR	AFFECTATION	NUM PAGE

DÉSIGNATION	QUANTITÉ	PROX UNITAIRE	% REMISE	MONTANT	CT
** OR 317381 DU 08/11/2018 **					
A : 9382XX05FR010113 FORFAIT CARRE REVISION 0W30					240,00
0000031338 JOINT 140	1,00				
1611908680 LIQUIDE LA 9B3	1,00				
9818914980 FILTRE A H 1J1	1,00				
HU3000TOT ACTIVRAC INEO FIRST 0W30					
SOUS-TOTAL INTERVENTION A 240,00 TTC					
B : 4945PE02FR010107 FORFAIT CARRE FILTRE HABITACLE A CHARBON					68,00
0000647945 FILTRE CHA 6DA	1,00				
SOUS-TOTAL INTERVENTION B 68,00 TTC					
C : STERILISANT					
1608523580 STERILISAN 9B3	1,00	19,97		19,97	
10E6					
SOUS-TOTAL INTERVENTION C 19,97 TTC					
D : DIVERS FACTURATION					
DMS PARTICIPATION ECO-RECYCLAGE	1,00	4,03		4,03	
SOUS-TOTAL INTERVENTION D 4,03 TTC					

VIVIEN, FLAVIE, VINCENT et PASCAL vous remercient de votre visite et vous souhaitent une BONNE ROUTE
MERCI DE REpondre : 9 ou 10 TOUT A FAIT SATISFAIT A LA QUESTION RECOMMANDATION

(*) SELON PRESCRIPTION DU CONSTRUCTEUR

Carte de paiement ING cpte
n° 40.003.780.182
de montant 332,- € en date du 09/11/18 dr.

PAYÉ

CB le 09/11/18

LES MARCHANDISES ET MATÉRIELS LIVRÉS RESTENT NOTRE PROPRIÉTÉ JUSQU'À PAIEMENT INTÉGRAL ET DÉFINITIF EN CAS DE NON-PAIEMENT TOTAL OU PARTIEL DU PRIX À L'ÉCHÉANCE. NOUS NOUS RÉSERVONS LA POSSIBILITÉ D'EXIGER DE PLEIN DROIT ET SANS FORMALITÉ LA RESTITUTION DE CES MARCHANDISES (LOI n° 80.335 du 12 mai 1980). TVA ACQUITTÉE SUR LES DÉBITS.

NET À PAYER
332,00

MO facturée au bareme des temps sauf (*) au temps passe

	CT	MONTANT H.T.	TVA	MONTANT TVA
C	50012	276,67	20,00	55,33
F	66372			
D	09/11/2018			
M	332,00			
R				
E				

PAPILLON À JOINDRE À VOTRE RÈGLEMENT

MODALITES DE REGLEMENT : Nos ventes de véhicules neufs sont soumises aux conditions générales de vente et de garantie du Constructeur. Toutes nos ventes, fournitures, réparations et prestations de services sont payables à nos bureaux, au comptant à la date de facturation et ne font l'objet d'aucune condition d'escompte. Lorsque le client est un professionnel, en application de l'article L. 441-6 du Code de commerce, il est expressément convenu qu'en cas de retard de paiement, le client pourra se voir appliquer des pénalités calculées sur les sommes exigibles et non payées à bonne date au taux minimum prévu par la loi, égal à 3 (trois) fois le taux d'intérêt légal en vigueur, à compter de la date d'exigibilité desdites sommes. Par ailleurs, une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant minimum de 40€ (quarante euros) pourra être appliquée au client. En cas de contestation, le Tribunal de Commerce de notre Siège Social sera seul compétent. Toute réclamation doit être faite dans les huit jours après réception de la facture. Voir nos conditions générales de réparation sur la commande de travaux.

avis clients
CITROËN ADVISOR
citroen.fr

CITROËN select
VEHICULES D'OCCASION

COMMANDE DE TRAVAUX



ZIERS TRESSOL S.A.S
 AC MONTIMARAN CS623
 OND POINT DE BESSAN
 1535
 ZIERS CEDEX
 EL : 04 67 35 60 60
 AX : 04 67 76 02 40

Attends sur place

*Nom : THOMAS THIBAUT
 *Adresse : 9 Impasse LES HAUTS DE SERI
 34410 SERIGNAN *OK*

N° commande : 317381
 N° compte : 50012
 Modèle : CITROËN c5
 Immatriculation : BY-637-HR
 Mise en circulation : 29/11/2011
 *V.I.N. : VF7RD5FVABL558393

*Tél. : 0607046688 *OK*

Conducteur : _____ Tel : _____

*Email : thibault.thomas34@neuf.fr *OK*

CONTROLES VISUELS EN RECEPTION (Constats visuels du véhicule le jour du contrôle qui ne préjugent en rien de toutes déficiences non apparentes)

CONTROLES INTERIEURS

n relevé : *85451*
 R 0 1/4 1/2 3/4 P

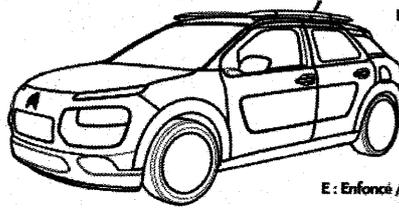
Écrou antivol
 Triangle / Gilet
 Kit ampoules
 Vérifier les témoins unifiés :
 MIL
 UREA STOP SERVICE

CONTROLES EXTERIEURS AVANT

Pneus avant B / D
 Balais essuie-glace avant B / D
 Date du prochain CT : _____

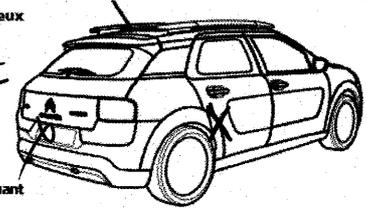
CONTROLES EXTERIEURS ARRIERE

Pneus arrière B / D
 Balais essuie-glace arrière B / D
 Roue de secours / Kit de dépannage



B : Bon / D : Défectueux

Pluie



Légende : E : Enfoncé / R : Rayé / M : Manquant

PRESTATIONS

Client attend sur place
 Moyen de transport : _____
 Accord nettoyage Int. / Ext.

CARROSSERIE

Photo expertise Oui / Non
 Prise en charge Oui / Non
 Franchise Oui / Non / € : _____
 Vétusté Oui / Non / € : _____

PSA assurance : _____ Oui / Non
 Cabinet expertise : _____
 Assurance / autres tiers : _____

Remarques / réserves :

DÉSIGNATION DES TRAVAUX / EFFET CLIENT

FACTURATION / ESTIMATION

50012 (P) A : 9382XX05FR010113 FORFAIT CARRE REVISION 0W30
 50012 (P) B : 4945PE02FR010107 FORFAIT CARRE FILTRE HABITACLE A
 CHARBON
 50012 (P) C : STERILISANT

240,00 TTC
 68,00 TTC

*Client patiente dans le Hall VN (10H Napo)
Faire des carrosserie pour aide AED*

Observations :

332,05€
MONTANT

ACCORD CLIENT

Date de création : 8/11/2018 17:58
 Date de réception véhicule : 09/11/2018
 Date de restitution prévue : 09/11/2018 10:00

Estimation sous réserve de démontage, hors facturation éventuelle liée au recyclage des déchets. Estimation valable 30 jours.

N° de carte de repérage : 286
 Origine de poste : _____
 Conseiller Commercial Service : _____

Les données à caractère personnel collectées dans ce formulaire de collecte, sur les vidéos de diagnostic et par le Véhicule sont nécessaires au Réparateur aux fins de traiter votre demande et de vous fournir les services conformément à votre commande de travaux. Tous les champs marqués d'un astérisque sont obligatoires (au moins un moyen de communication téléphonique ou mail). À défaut de renseignement de ces informations, nous ne pourrions honorer votre commande. Sauf opposition de votre part, vous pouvez recevoir du Réparateur des renseignements sur ses offres commerciales, nouvelles et événements (newsletters, invitations, questionnaires, enquêtes et autres publications). Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données n° 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 telle qu'amendée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement,

de limitation du traitement, de portabilité, ainsi que d'un droit d'opposition au traitement de vos données à caractère personnel lorsque ces dernières sont traitées à des fins de marketing direct ou lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime. Vous pouvez également adresser au Réparateur des directives relatives au sort de vos informations après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits sur simple demande adressée à Automobiles Citroën - Service Relations Clientèle - Case YT227 - 2-10 boulevard de l'Europe - 78092 POISSY CEDEX 9, ou par internet à l'adresse suivante : <https://citroen.fr/custhelp.com>. De même, en application de l'article L223-2 du Code de la consommation, vous pouvez vous opposer à tout moment à être démarché par téléphone, en vous inscrivant gratuitement sur le site www.bloctel.gouv.fr. Pour plus d'informations sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées par le Réparateur, veuillez lire la Déclaration de Confidentialité du Réparateur au verso.

J'accepte de recevoir des informations et des offres commerciales du Réparateur en relation avec ses produits et services, ses offres promotionnelles ses actualités, et ses événements, par voie électronique.

Autres informations dossier : Retour atelier Oui / Non Opération préventive Oui / Non

Je souhaite :
 voir les pièces remplacées
 me faire restituer les pièces remplacées
 connaître l'origine des pièces de rechange
 opter pour les pièces issues de l'économie

Toutes nos réparations sont payables au comptant préalablement à la restitution du véhicule. La présente commande est soumise aux conditions générales de réparation (CGR) reproduites au verso. Après en avoir pris connaissance le Client déclare les accepter sans réserve.

le demande l'exécution des travaux

[Signature]

avis clients

 CITROËN ADVISOR



« PLAN D'ENTRETIEN »

Chère cliente, Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi un véhicule de notre marque.

Les informations que vous trouverez ci-dessous, précisent les interventions à réaliser dans le cadre de l'entretien de votre véhicule et correspondent aux conditions de roulage que vous avez prévues. Elles vous permettent d'anticiper vos opérations d'entretien.

La périodicité des révisions dépend de la durée et du kilométrage. Il est impératif de respecter le premier des deux termes atteint. Le diagnostic embarqué peut vous indiquer la nécessité d'anticiper l'une de ces opérations par l'intermédiaire de l'allumage d'un témoin.

ENTRETIEN	Condition d'utilisation normales	Conditions d'utilisation sévères*
OPÉRATIONS SYSTÉMATIQUES		
Révisions : opérations systématiques	Tous les 30000 km / 2 an(s)	Tous les 20000 km / 1 an(s)
OPÉRATIONS COMPLÉMENTAIRES		
Remplacement du liquide de frein	Tous les 2 an(s)	Tous les 2 an(s)
Remplacement du filtre d'habitacle	Tous les 30000 km / 2 an(s)	Tous les 20000 km / 1 an(s)
Remplacement des bougies d'allumage	Tous les 60000 km	Tous les 40000 km
Contrôle du PH de liquide refroidissement	120000 km / 4 an(s) Puis tous les 30000 km / 2 an(s)	120000 km / 4 an(s) Puis tous les 20000 km / 1 an(s)
Remplacement du filtre à air	Tous les 60000 km	Tous les 40000 km
HUILES MOTEURS AUTORISÉES		
	00W30 B71 2312 (C1C2)	

Je certifie, avoir pris connaissance des conditions d'entretien de mon véhicule

j'ai choisi : Entretien normal Le :
 Entretien sévéré Signature :

Si vous êtes amené(e) à modifier vos conditions d'utilisation et que ces dernières répondent alors aux caractéristiques d'une utilisation sévère définie dans le carnet d'entretien, vous devrez appliquer le plan d'entretien sévéré décrit ci-dessous.

Nous vous recommandons de joindre ce feuillet à vos documents de bord, en cas de perte, il vous suffit de le demander à votre point de vente CITROËN ou de vous rendre dans votre espace personnel MyCitröen (www.mycitroen.fr).

- *Conditions d'utilisation sévères :**
- Si vous répondez à l'une ou plusieurs des conditions sévères d'utilisation suivantes un entretien spécifique sera nécessaire :
- Porte à porte permanent
 - Utilisation urbaine (type taxi, ambulance, vitesse moyenne inférieure à 20 km/h, auto-école).
 - Petits trajets répétés (inférieur à 10 km) avec moteur froid (après arrêt supérieur à 1 heure).
 - Séjour prolongé dans :
 - des pays à atmosphère poussiéreuse,
 - des pays possédant des carburants inadaptés aux recommandations du Constructeur.
 - Utilisation même occasionnelle de biocarburant type B20 ou B30 (véhicules diesel) ou d'essence contenant plus de 3 % de méthanol.

TRESSOL
CS 623 ZAC DE MONTIMARAN-RTE DE
BESSAN
34535 BEZIERS CEDEX
04 67 35 60 60

Exemplaire Client

DEVIS du 09/11/2018

Dossier N° : 1811090919
WAN : FR61 099 770 378
CLIENT : thomas

Identification du vehicule :

Marque : CITROEN
Version : C5 Confort
Genre : VP
Couleur : EZR - Gris Aluminium
Gris Clair (Métal vernis)
Immatriculation : BY637HR
N° de série : VF7RD5FVABL558393

Modèle : C5 (R) berline/Tourer depuis 04.08
Carrosserie : CI
Puissance : 9 CV
Kilométrage : 85451 km
Mise en circulation : 29/11/2011
Type mines : RD5FVA

Mandant :

clients

Désignation	Tarif Horaire	Temps 1H = 10 UT	Montant Euros HT	Code TVA
MO 1	70,00 €	0,80 H	56,00 €	1
MO 2	75,40 €	2,00 H	150,80 €	1
Pein. MO	70,00 €	3,60 H	252,00 €	1
Pein. ing	37,90 €	3,60 H	136,44 €	1

TOTAL EUROS HT	T.V.A.	TOTAL EUROS TTC
	(1) 20,00%	
595,24 €	119,05 €	714,29 €

Observation :

ESTIMATION ETABLIE SUR DOMMAGES APPARENTS SOUS RESERVE DE DEMONTAGE ET/OU DE CHANGEMENT DE TARIF CONSTRUCTEUR. VALABLE 1 MOIS A COMPTER DE LA DATE DE LA PRESENTE EDITION.

Dossier N° : 1811090919
WAN : FR61 099 770 378
CLIENT : thomas

Marque : CITROEN **Code :** A.47.05
Modèle : C5 (R) berline/Tourer depuis 04.08 **Type :** C5 Confort

Options :

B9	DEPUIS 10.2011	F2	CLIMATISATION AUTO.	F9	SIEG.AVG.APPUI LOMB.
G7	RETRO.EXT.EL.RABAT.	H3	SYST.AUDIO RD4 MP3	H8	BI-TUNER
I2	PROJ.ANTIBROUILLARDS	J8	SIEGE AVD.REGL.HAUT.	K2	VOLANT CUIR
K4	CAPTEUR PLUIE	K5	FINITION INT.NOIR	K8	ACCOUDOIR CENT.AR.
K9	PARE-SOLEIL ECLAIRES	L1	ALTERNATEUR 150A	ME	BATTERIE 75AH
M2	GRILLE BOUCL.AV.CHR.	N4	1598 CM3 156 CH	P9	TRANSMIS.AUTOM.AT6
Q4	SUSP.HYDRACTIVE 3+	Q5	BERCEAU AV.ACIER	Q8	COURSE DIRECT.180MM
R2	PNEUS 225/55 R17..W	S2	JANTES 7 J X 17 ALL.	V2	DEPOLLUTION EURO 5
V4	RECHAUFFEUR CARTER	W4	4 PORTES (LIMOUSINE)	W7	POIGN.PORTES CHROM.
W9	BANDEAUX LAT.CHROMES	X5	GARNITURES TISSU	Y4	METALLISEE VERNISSEE
Y6	BARRE STAB.AR.20.5MM	Y9	PAYS TEMPERE		

CALCUL VIN

Détail des opérations :

N°Opération	Fa	Détail des opérations	Montant/Ut	CI
6651 0910)		GARNIT.PASSAGE ROUE ARD. DEP/REPOSER	3,0 UT	1
5250 0910		FEU EXT.ARD. DEP/REPOSER	3,0 UT	1
2251 0210)		ROUE(S) COMPL.DEP/REPOSE	1,0 UT	1
2201 0210)		ROUE ARD. DEP/REPOSER	1,0 UT	1
I 3484		AILE ARD. REPARER	20,0 UT *	2

Peinture constructeur :

Code	Désignation	Qte	Montant HT	UT
7408 P610	AILE ARD. PEINTURE REP. CAT.2			26,0 UT
0016 1100	PREPARATION PEINTURE			10,0 UT

E__=Echange
L__=Peinture

I__=Réparation
P__=Contrôle

N__=Dépose/repose
V__=Mesure

Contrôles :

Pièces détachées / Peinture :

Code réf/ no réf. Info : N 3282 MO/ N 4202 MO/
 Codes forfaitaires actifs : 50 37,90

Peinture :

Code rép / no Réf. : LI 3484
 Nombre de positions : 3 saisie(s) et 4 éditée(s)

