



Facture n° 0079/303858
B.T. n° 0240
du 16/08/2018

Parking: ??? N° clé : 8

Votre centre : NORAUTO BEZIERS ZAC BEZIERS EST ROUTE DE BESSAN 34500 BEZIERS Tel : 0467624014 Attestation de Capacité de Catégorie V n° 278028-R1	Votre véhicule : RENAULT TWINGO I 1.2 16V DL650RV Date M.E.C. : 29/04/2005 Km en Atelier : 74 598	Vos coordonnées : MONSIEUR THOMAS THIBAUT 9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN 34410 SERIGNAN thibault.thomas34@neuf.fr 0607046688 Carte NORAUTO 1001057102319
---	---	--



Votre ordre de réparation a été établi avec ANGIE



BRAHIM a réalisé la prestation sur votre RENAULT TWINGO I 1.2 16V

ENTRETIEN : 154,00 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
REVISION 0000	DES 60000 KM OU DES 2 ANS (FAIT A 74598 KM)	128,33	154,00	1	154,00
	- VIDANGE ESS HUILE NORAUTO (INCLUS)			1	Inclus au Forfait
	- MONTAGE FILTRE À HUILE			1	
	- MONTAGE FILTRE À AIR			1	
	- MONTAGE BOUGIES			1	
	- Diagnostic électronique moteur (si vidange ou entretien)			1	
	- CONTROLES NIVEAU 1 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 2 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 3 ESSENCE			1	
	- CONTROLES NIVEAU 4 ESSENCE			1	
2020239	H.NOR.100%SYNTH.5W40 FORFAIT			1	Inclus au Forfait
359307	08 4BOUGIES NORAUTO			1	Inclus au Forfait
288420	155 FILTRE HUILE NORAUTO			1	Inclus au Forfait
265175	696 FILTRE AIR NORAUTO			1	Inclus au Forfait

DIVERS : 0,00 € TTC

Référence	Description	Prix unitaire HT	Prix unitaire TTC	Qté	Montant TTC
9194	ENVOI SMS GRATUIT		0,00	1	0,00

Total HT (20,00%)	128,33 €
Total TVA (20,00%)	25,67 €
Total TTC	154,00 €

Les prochaines étapes de votre entretien

- votre prochain entretien sera a realiser a la premiere des conditions suivantes :
 - kilometrage du vehicule a 90000 km, sans depasser la prochaine etape de votre carnet d'entretien
 - avant la date du 08/2020
 - allumage de votre indicateur de maintenance
- le remplacement de votre courroie de distribution se fait tous les 120000 km ou tous les 5 an(s) au premier des deux termes atteints
- remplacement de votre liquide de refroidissement se fait tous les 120000 km ou tous les 4 an(s) au premier des deux termes atteints
- le remplacement de votre liquide de frein se fait tous les 120000 km

Facture n° 0079/303858
 B.T. n° 0240
 du 16/08/2018

Les prochaines étapes de votre entretien

ou tous les 4 an(s) au premier des deux termes atteints
 - le remplacement de votre courroie d'accessoires se fait tous les 120000 km
 ou tous les 5 an(s) au premier des deux termes atteints

Observations et conseils

Vous avez droit sur cette voiture à 3 mises à niveau d'huile gratuites (huile norauto) avant la prochaine vidange et sur présentation de la facture Dans les centres norauto

1 ère mise à niveau d'huile. km: date:
 2 ème mise à niveau d'huile. km: date:
 3 ème mise à niveau d'huile. km: date:

Veillez à respecter les préconisations d'entretien spécifiques à votre véhicule, Notamment :

- le remplacement des courroies de : distribution et accessoires - start & stop
- l'entretien du filtre à particules (fap ou dpf)(si véhicule équipé)
- les niveaux des additifs adblue et fap (si véhicule équipé)
- date de validité du kit de réparation crevaison (si véhicule équipé)

Points de contrôle nécessitant une intervention

Pneumatique

A FAIRE	ETAT PNEUS AVANT	GAUCHE A Remplacer	DROIT A Remplacer
----------------	------------------	--------------------	-------------------

Visibilité

A FAIRE	ETAT VITRES DES PHARES	GAUCHE A Polir	DROITE A Polir
----------------	------------------------	----------------	----------------

Résultat des controles

A FAIRE	DIAGNOSTIC NECESSITANT DES TRAVAUX	Oui	
----------------	------------------------------------	-----	--

Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention

Freinage

TAUX HUMIDITÉ LIQUIDE DE FREIN	Bon	
--------------------------------	-----	--

Pneumatique

ETAT PNEUS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
MISE A PRESSION DES PNEUS	AVANT : 2,5	ARRIÈRE : 2,5
CONTROLE VISUEL GEOMETRIE	Bon	
SERRAGE DES ROUES	Fait	

Freinage av

CONTR. PLAQUETTES DE FREINS AVANT	GAUCHE Bon Etat + De 5Mm	DROITE Bon Etat + De 5Mm
CONTR. DISQUES DE FREINS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETRIERS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
FLEXIBLES AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat

Freinage ar

CONTR. PLAQUETTES DE FREINS ARRIERE	GAUCHE Pas De Plaquettes Ar	DROITE Pas De Plaquettes Ar
CONTR. DISQUES DE FREINS ARRIERE	GAUCHE Pas De Disques Ar	DROIT Pas De Disques Ar
ETRIERS ARRIERE	GAUCHE Pas D'etrier Ar	DROIT Pas D'etrier Ar
FLEXIBLES ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ÉTAT TAMBOURS	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat

Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention

Freinage ar		
CYLINDRES DE ROUE AR	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
MACHOIRES	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
CABLES DE FREIN AR	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
Rotules av		
ROTULES DE DIRECTION	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES AXIALES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES DE SUSPENSION INFÉRIEURS	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ROTULES DE SUSPENSION SUPÉRIEURES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
SILENT BLOCS BARRES STABILISATRICES	Bon Etat	
BIELLETES DE BARRE STABILISATRICE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
SILENT BLOCS TRIANGLE SUSP. AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
Amortisseur av		
ETAT VISUEL AMORTISSEURS AV (OU SPHERES)	Pas De Fuite	
JEU COUPELLES AMORTISSEURS AVANT	Bon Etat	
Amortisseur ar		
ETAT VISUEL AMORTISSEURS AR (OU SPHERES)	Pas De Fuite	
Roulements		
ROULEMENTS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ROULEMENTS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
Transmission		
TRANSMISSIONS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
SOUFFLETS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
TRANSMISSIONS ARRIERE	GAUCHE Pas De Trans. Ar	DROITE Pas De Trans. Ar.
SOUFFLETS ARRIERE	GAUCHE Pas De Souffl. Ar.	DROIT Pas De Souffl. Ar.
ETAT SOUFFLETS DE CREMAILLERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
Refroidissement		
ETAT DU LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	ETAT Bon Etat	
NIVEAU DU LIQUIDE DE REFROIDISSEMENT	Bon	Pas De Fuite
VISUEL DURITES REFROI. (SI APPARENTES)	Bon Etat	
Pollution		
CONTRÔLE CO CO2	Non - Diesel	
CONTRÔLE LAMBDA	Non - Diesel	
Vidange moteur		
CONTROLE NIVEAU HUILE MOTEUR (APRES TX)	10' APRÉS TRAVAUX Fait	
TYPE DE VIDANGE	Gravitation	
Echappement		
CONTROLE VISUEL ECHAPPEMENT	Bon Etat	
ETAT FIXATION ECHAPPEMENT	Bon Etat	
Visibilité		
AMPOULES ROUTES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES CODES	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES VEILLEUSES AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES CLIGNOTANTS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES FEUX DE JOUR	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES ANTIBROUILLARDS AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES VEILLEUSES ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES CLIGNOTANTS ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat

Points de contrôle validés ne nécessitant pas d'intervention
Visibilité

AMPOULES FEUX DE BROUILLARD ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES FEUX STOP	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULE 3ÉME FEU STOP	Bon Etat	
AMPOULES FEUX DE REcul	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
AMPOULES ECLAIRAGE PLAQUE ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROITE Bon Etat
ETAT OPTIQUES AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETAT FEUX AVANT	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
ETAT FEUX ARRIERE	GAUCHE Bon Etat	DROIT Bon Etat
RETRO ET GLACE EXTERIEUR GAUCHE	RETRO Bon Etat	GLACE Bon Etat
RETRO ET GLACE EXTERIEUR DROIT	RETRO Bon Etat	GLACE Bon Etat
EFFICACITÉ ESSUIE GLACE AVANT	Bon Etat	
EFFICACITÉ ESSUIE GLACE ARRIERE	Bon Etat	

Electronique

DIAGNOSTIC ÉLECTRONIQUE	Fait	
-------------------------	------	--

Entretien boîte de vitesses et/ou pont

VISUEL ETANCHÉITÉ BOITE ET PONT	Pas De Fuite	
---------------------------------	--------------	--

Divers

AVERTISSEUR SONORE	Ok	
AVERTISSEUR LUMINEUX + "WARNING"	Ok	
ETAT PLAQUES D'IMMATRICULATION AVANT	Bon Etat	
ETAT PLAQUES D'IMMATRICULATION ARRIERE	Bon Etat	
REMISE À 0 IND. MAINTENANCE	Fait	
RÉINITIALISATION ANALYSEUR D'HUILE	Fait	
RANGEMENT ECROU ANTIVOL APRES TRAVAUX	Pas D Antivol	

Compartment moteur

CONTROLE VISUEL FAISCEAU D'ALLUMAGE	Bon Etat	
NIVEAU LIQUIDE DE FREIN (OU LIQ.CITROEN)	Bon	
MISE A NIVEAU LIQUIDE LAVE GLACE	Fait	
NIVEAU DU LIQUIDE DE DIRECTION ASSISTÉE	Bon	
VISUEL COURROIES (SAUF DISTRI)	Bon Etat	



NORAUTO EST A VOTRE ECOUTE



Vous avez une question : 0820 85 85 85*



Vous avez une reclamation : 0800 105 106 ou sconso@norauto.fr



Retrouvez nous sur <http://www.norauto.fr/>

Paiement comptant sans escompte.

Taux des pénalités de retard : trois fois le taux de l'intérêt légal.

Indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement en cas de retard : 40 €.

MERCI DE VOTRE CONFIANCE. A BIENTOT.

DITES-NOUS TOUT !

Satisfait de votre visite ?
Rendez-vous sur la page Google de votre centre
pour nous donner votre avis.

Selon les dispositions de l'article 63 de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, il est porté à la connaissance du conducteur qu'il dispose du libre choix du réparateur professionnel.

*0,12 € ttc la minute à partir d'un poste fixe