

5670239 - J'ai besoin d'informations sur mon dossier en cours

Votre message :

Le 05/11/2020 à 09:39

Bonjour, Mon dossier de demande de retraite déposé le 01/09/19 sur le site info-retraite avec demande de retraite le 01/03/20 reste au statut 'en-cours de traitement'. L'Agirc-Arrco me réclame le document de CARSAT. Merci de me renseigner sur l'avancement de ma demande. Cordialement
Th. THOMAS

Notre réponse :

Le 05/11/2020 à 09:40

Bonjour Monsieur,

Je vous informe que nous n'avons aucune demande de retraite en cours de traitement vous concernant.

Assurez-vous de ne pas décocher dans la zone **"MES REGIMES DE RETRAITE"** : "salarié du privé, contractuel, artiste auteur" auquel cas vous ne déclencherez pas votre demande pour le régime général.



En effet, si cette case n'est pas cochée, notre système de traitement de dossiers n'est pas alimenté.

Nous vous invitons à retourner sur votre espace personnel afin de vérifier ces informations et à faire une nouvelle demande de retraite en ligne.

Bon à savoir :

Si vous avez également cotisé à [l'Ircantec](#), (en raison de votre statut de contractuel de droit public ou élu local), vous devez obligatoirement cocher au moins un sous-motif présent dans la rubrique : Compl. Contractuel droit public/ Elus Locaux

Sincères salutations
Le Service Relations Clients