

SCI Michel THOMAS - contact

De: Andres Alvarez <andres.alvarez@olliade.fr>
Envoyé: mardi 23 janvier 2024 17:13
À: SCI Michel THOMAS - contact
Cc: Manquat Louis; Murat GENC
Objet: Re: ASL Flandre Sud : RE - Réclamation plateforme btp

Bonjour Monsieur Thomas,

Je vous remercie pour votre message.

Je tiens à vous informer que le passage de la société de ménage a eu lieu hier. Ce service est effectué tous les lundis, une fois par semaine.

La société nous a confirmé que le passage a bien eu lieu ce lundi.

Je reste à votre disposition.

Bien à vous,

Andres Alvarez



Andres Alvarez • Ligne directe. +33 (0)1 55 90 58 65
Olliade • 23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy • www.olliade.fr

Le mar. 23 janv. 2024 à 15:51, SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr> a écrit :

Bonjour Monsieur ALVAREZ,

Ma remarque est fondée sur le passage hebdomadaire du prestataire.

La réponse attendue est de savoir si le prestataire est passé entre le 14/01 et le 21/01 sur site.

La réclamation de notre locataire laisse penser que ce n'est pas le cas.

Avez-vous un rapport d'intervention/fiche de passage pour cette période ?

Bien à vous,

Th. THOMAS

De : Andres Alvarez <andres.alvarez@olliade.fr>

Envoyé : mardi 23 janvier 2024 15:23

À : SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>

Cc : Manquat Louis <Louis.Manquat@rivp.fr>; Murat GENC <murat.genc@laplateforme.com>

Objet : Re: ASL Flandre Sud : RE - Réclamation plateforme btp

Bonjour Cher Monsieur,

Je vous remercie pour votre message.

Je tiens à vous informer que la société Costanet effectue sa visite une fois par semaine.

Cette situation sera prise en charge lors de leur prochaine visite cette semaine.

Je reste à votre disposition.

Bien à vous,

Andres Alvarez



Andres Alvarez • Ligne directe. +33 (0)1 55 90 58 65
Olliade • 23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy • www.olliade.fr

Le mar. 23 janv. 2024 à 14:52, SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr> a écrit :

Bonjour Monsieur ALVAREZ

En complément de la réclamation de notre locataire, je vous adresse en pièces jointes les photos de la rampe de parking prises le 14 janvier 2024.

La situation laisse peu de doute sur le suivi de ce prestataire, vous voudrez bien vous assurer que ses interventions correspondent au contrat qui nous lie.

Bien à vous,

Th. THOMAS

De : Manquat Louis <Louis.Manquat@rivp.fr>

Envoyé : mardi 23 janvier 2024 09:57

À : Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>

Cc : SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>; Genc, Murat <Murat.Genc@laplateforme.com>

Objet : Réclamation plateforme btp

Bonjour Monsieur Hess,

Pourriez vous s'il vous plait prendre en charge cette réclamation, il semble que la société de ménage n'est pas nettoyé la rampe du parking sur ASL FLANDRE.

En restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire et en vous souhaitant une excellente journée.

Cordialement,



Louis Manquat

Responsable technique de secteur

Direction territoriale Nord - Agence Buttes Chaumont

01 56 61 11 11

rivp.fr



De : Genc, Murat <Murat.Genc@laplateforme.com>
Envoyé : lundi 22 janvier 2024 23:49
À : Manquat Louis <Louis.Manquat@rivp.fr>
Cc : 'SCI Michel THOMAS - contact' <contact@scimt.fr>
Objet : Fwd:

Bonjour

A moins que je me trompe je pense que la

Société de nettoyage n'est pas passer lundi

Mais est-il possible de le faire passer

Ou repasser.

Merci d'avance.

Envoyé de mon mobile
Envoyé à partir de [Outlook pour Android](#)

From: Murat Genc <gencmurat77@gmail.com>
Sent: Monday, January 22, 2024 11:06:02 PM
To: Genc, Murat <Murat.Genc@laplateforme.com>
Subject: