

Thibault THOMAS 34

De: DELAHAYE, VINCENT <Vincent.Delahaye@fr.otis.com>
Envoyé: jeudi 4 mai 2023 16:00
À: Olivier Hess
Cc: DELAHAYE, MAIEUL; HIRSCHMANN, JESSICA
Objet: RE: [EXTERNAL] Re: PORTIS : DEVIS : 45TJXHKE 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS 19
Pièces jointes: 45TJXIQZ_A2.PDF; RE: PORTIS : DEVIS : 45TJXHKE 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS 19 (1,34 Mo)

Monsieur Hess,

A ma connaissance, nous n'avons pas reçu de notification de changement de syndic.
Merci de bien vouloir nous communiquer le PV d'AG vous nommant syndic.

Devis pour portail extérieur NYN08 (risque de casse du moteur) : 45TJXIQZ (photos en annexe dernières pages)
Devis pour le second portail NYN08 : 2 devis de réparation préventif (assez urgent, risque de casse moteur) ou un devis de modernisation complet (voir mail en PJ)

N'hésitez pas à m'appeler si nécessaire,

Cordialement,

Vincent Delahaye
Ingénieur Commercial IDF

O: +3 01 45 13 18 90

M: +3 06 20 69 27 78

vincent.delahaye@fr.otis.com



Otis France – Portis IDF
1 Avenue des Marguerites
94389 Bonneuil sur Marne
France

ofis.com | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CORONAVIRUS // Nous nous adaptons pour assurer la continuité de notre activité avec comme priorité la sécurité et la protection de nos collaborateurs et nos clients.

Nos activités de maintenance, de dépannage et de réparation se poursuivent, ainsi que la distribution de pièces détachées. Dès que nos technologies le permettent, nous intervenons à distance et le télétravail est généralisé dès que possible. Nos déplacements sont limités et les mesures barrières mises en place partout où nous intervenons. Nos équipes Otis Line restent à votre écoute au **0800 24 24 07 (appel gratuit)**. Dans cette configuration exceptionnelle, nous comptons sur votre compréhension, vous pouvez compter sur notre engagement.

De : Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>

Envoyé : jeudi 4 mai 2023 15:21

À : Johnny Pernel <j.pernel@immocity.com>

Cc : DELAHAYE, VINCENT <Vincent.Delahaye@fr.otis.com>; DELAHAYE, MAIEUL <MAIEUL.DELAHAYE@fr.otis.com>; HIRSCHELMANN, JESSICA <Jessica.Hirschelmann@fr.otis.com>

Objet : [EXTERNAL] Re: PORTIS : DEVIS : 45TJXHKE 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS 19

Merci M. Pernel

M. Delahaye, vos services ont normalement reçu une notification de changement de syndic.

Je vous prie par ailleurs de trouver par la présente mes coordonnées.
Pourriez vous svp m'envoyer tous devis en attente sur cette résidence.

Bien cordialement,

Olivier Hess



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • www.olliade.fr
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le jeu. 4 mai 2023 à 14:05, Johnny Pernel <j.pernel@immocity.com> a écrit :

Bonjour,

Nous ne sommes plus syndic sur ces parkings.

Ci-joint l'adresse mail du nouveau gestionnaire : Olivier Hess olivier.hess@olliade.fr

Cordialement,

De : DELAHAYE, VINCENT <Vincent.Delahaye@fr.otis.com>

Envoyé : mardi 2 mai 2023 11:29

À : Johnny Pernel <j.pernel@immocity.com>

Cc : DELAHAYE, MAIEUL <MAIEUL.DELAHAYE@fr.otis.com>; HIRSCHELMANN, JESSICA <Jessica.Hirschelmann@fr.otis.com>

Objet : RE: PORTIS : DEVIS : 45TJXHKE 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS 19

Bonjour Monsieur Pernel,

Je vous ai laissé un message au sujet du portail battant situé au 11 rue Gaston Rebuffat dans le 19^{ième}.

En début d'année, nous vous avons transmis un devis pour remplacer la carte logique car la fonction de commande du verrou est HS et le portail est donc exposé au vandalisme.

Devis 45TJXHKE à 2 668,48€TTC

Notre technicien est à nouveau intervenu mi-avril pour effectuer un dépannage et il a constaté que les fixations moteurs/chappes sont complètement fissuré et les moteurs risquent de tomber.

Les moteurs doivent être remplacés rapidement car le portail pourrait tomber en panne et resté bloqué ouvert.

Nous avons donc établis un nouveau devis, en plus de la carte, pour le remplacement des vérins. **Devis 45TKBJCZ à 3 960,00€TTC**

Au vu du montant global de ces travaux (carte + vérins → **6928€TTC**), nous avons également chiffré une modernisation complète du portail qui est plus intéressante aussi bien d'un point de vue technique (pérennité de l'installation) que financière.

La modernisation consiste en l'installation d'un kit de motorisation BFT qui comprend l'ensemble des pièces électroniques du portail (seul les battants métalliques sont conservés à l'identique), nous remplaçons donc les

moteurs, le coffret de commande contenant la carte logique, les cellules de sécurités (intérieur et extérieur), l'éclairage de zone et le feux clignotant.

L'avantage est que vous repartez sur du matériel neuf et garantie 2 ans (hors vandalisme et cause extérieur), le KIT a été développé et homologué (conforme à la norme européenne : norme CE) spécialement pour PORTIS et nous bénéficions de tarif préférentiel sur ces produits, la prestation s'élève à **6 325,00€TTC Devis 45TKBTWZ**

Pourriez-vous me rappeler afin de faire le point sur ces différents propositions s'il vous plaît ?

Cordialement,

Vincent Delahaye

Ingénieur Commercial IDF

O: +3 01 45 13 18 90

M: +3 06 20 69 27 78

vincent.delahaye@fr.otis.com



Otis France – Portis IDF

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

otis.com | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CORONAVIRUS // Nous nous adaptons pour assurer la continuité de notre activité avec comme priorité la sécurité et la protection de nos collaborateurs et nos clients.

Nos activités de maintenance, de dépannage et de réparation se poursuivent, ainsi que la distribution de pièces détachées. Dès que nos technologies le permettent, nous intervenons à distance et le télétravail est généralisé dès que possible. Nos déplacements sont limités et les mesures barrières mises en place partout où nous intervenons. Nos équipes Otis Line restent à votre écoute au **0800 24 24 07 (appel gratuit)**. Dans cette configuration exceptionnelle, nous comptons sur votre compréhension, vous pouvez compter sur notre engagement.

De : DELAHAYE, MAIEUL <MAIEUL.DELAHAYE@fr.otis.com>

Envoyé : jeudi 26 janvier 2023 15:07

À : j.pernel@immocity.com

Cc : DELAHAYE, VINCENT <Vincent.Delahaye@fr.otis.com>

Objet : TR: PORTIS : DEVIS : 45TJXHKE 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS 19

Bonjour,

Veillez trouver ci-joint notre devis 45TJXHKE associé à l'installation NYN09 pour le remplacement de la carte électronique à l'adresse citée en objet.

Actuellement votre carte de gestion permettant le pilotage la porte est dysfonctionnelle. (voir les photos dans les dernières pages du devis)

Cette prestation a donc pour objectif de remettre en état votre porte en remplaçant cette pièce essentielle pour son bon fonctionnement.

Nous restons à votre disposition pour toutes demandes d'information.

Bien cordialement.

Maïeul Delahaye

Assistant commercial

06 15 34 25 64

***Au-delà de l'installation et de la maintenance de vos portes
Portis met à votre disposition toute une gamme de solutions de gestion, en
temps réel pour***

***l'interphonie et le contrôle d'accès sans fil. Nous pouvons vous présenter nos
offres.***



Otis France – Portis IDF

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France