

SCI Michel THOMAS - contact

De: Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>
Envoyé: jeudi 8 juin 2023 09:12
À: Thibault THOMAS
Objet: Fwd: [EXTERNAL] Ordre de Service N: BDCE23601 / ASL FLANDRES SUD
Pièces jointes: TransfertDeResidence.pdf

Bonjour M. Thomas

Je vous prie de trouver ci-dessous pour information.

Je n'ai pas d'information sur ces récepteurs JCM, qui j'imagine sont gérés directement par votre locataire?

Bien cordialement,

Olivier Hess



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • www.olliade.fr
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

----- Forwarded message -----

De : DELAHAYE, VINCENT <Vincent.Delahaye@fr.otis.com>
Date: mer. 7 juin 2023 à 14:09
Subject: RE: [EXTERNAL] Ordre de Service N: BDCE23601 / ASL FLANDRES SUD
To: Patricia Vavasseur <patricia.vavasseur@olliade.fr>
Cc: PERNOCK, GUY <Pierre.Pernock@portis.fr>

Bonjour,

Nous sommes intervenus pour un dépannage du portail ce jour.

Les copropriétaires utilisent des émetteurs qui sont fonctionnels à ce jour, néanmoins la société POINT P, également utilisateur du portail dispose d'un système de badge différent qui n'est pas géré par PORTIS.

Il s'agit d'un récepteur de la marque JCM et la mémoire de ce récepteur a été enlevé par une personne tierce (malveillance).

PORTIS n'étant pas fournisseurs des émetteurs sur cette résidence, nous ne pouvons pas réparer ce système JCM.

Afin de donner à nouveau un accès aux salariés de POINT P, il faudrait leurs fournir des BIP identiques à ceux des copropriétaires.

Sur place, le technicien a constaté qu'il y a un récepteur INTRATONE, PORTIS n'a pas la gestion de ce récepteur à ce jour.

Si vous souhaitez que PORTIS vous fournisse des émetteurs, il faudrait envoyer la fiche de transfert à INTRATONE afin que nous soyons en mesure de vous fournir des émetteurs.

Concernant les travaux de modernisation, ils auront probablement lieu la semaine prochaine. Nous vous tiendrons informés à ce sujet.

Cordialement,

Vincent Delahaye

Ingénieur Commercial IDF

O: +3 01 45 13 18 90

M: +3 06 20 69 27 78

vincent.delahaye@fr.otis.com



Otis France – Portis IDF

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

[otis.com](https://www.otis.com) | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CORONAVIRUS // Nous nous adaptons pour assurer la continuité de notre activité avec comme priorité la sécurité et la protection de nos collaborateurs et nos clients.

Nos activités de maintenance, de dépannage et de réparation se poursuivent, ainsi que la distribution de pièces détachées. Dès que nos technologies le permettent, nous intervenons à distance et le télétravail est généralisé dès que possible. Nos déplacements sont limités et les mesures barrières mises en place partout où nous intervenons. Nos équipes Otis Line restent à votre écoute au **0800 24 24 07 (appel gratuit)**. Dans cette configuration exceptionnelle, nous comptons sur votre compréhension, vous pouvez compter sur notre engagement.

De : Patricia Vavasseur <patricia.vavasseur@otis.fr>

Envoyé : mardi 9 mai 2023 12:08

À : DELAHAYE, VINCENT <Vincent.Delahaye@fr.otis.com>

Objet : Re: [EXTERNAL] Ordre de Service N: BDCE23601 / ASL FLANDRES SUD

Bonjour Monsieur,

Nous vous adressons, ci-joint, en retour l'attestation signée.

Bien cordialement.

P. VAVASSEUR

Le mar. 9 mai 2023 à 11:55, DELAHAYE, VINCENT <Vincent.Delahaye@fr.otis.com> a écrit :

Bonjour,

Nous accusons réception de votre bon pour accord et vous remercions pour votre confiance.

Afin d'éditer la facture au bon taux de TVA, nous vous remercions de bien vouloir remplir l'attestation ci-jointe en prenant soins d'indiquer l'adresse de la résidence, la date de signature et d'y apposer votre tampon + signature.

Cordialement,

Vincent Delahaye

Ingénieur Commercial IDF

O: +3 01 45 13 18 90

M: +3 06 20 69 27 78

vincent.delahaye@fr.otis.com



Otis France – Portis IDF

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

otis.com | [Twitter](#) | [Facebook](#) | [Instagram](#) | [YouTube](#) | [LinkedIn](#)

CORONAVIRUS // Nous nous adaptons pour assurer la continuité de notre activité avec comme priorité la sécurité et la protection de nos collaborateurs et nos clients.

Nos activités de maintenance, de dépannage et de réparation se poursuivent, ainsi que la distribution de pièces détachées. Dès que nos technologies le permettent, nous intervenons à distance et le télétravail est généralisé dès que possible. Nos déplacements sont limités et les mesures barrières mises en place partout où nous intervenons. Nos équipes Otis Line restent à votre écoute au **0800 24 24 07 (appel gratuit)**. Dans cette configuration exceptionnelle, nous comptons sur votre compréhension, vous pouvez compter sur notre engagement.

De : patricia.vavasseur@olliade.fr <patricia.vavasseur@olliade.fr>

Envoyé : mardi 9 mai 2023 10:38

À : DELAHAYE, VINCENT <vincent.delahaye@fr.otis.com>

Objet : [EXTERNAL] Ordre de Service N: BDCE23601 / ASL FLANDRES SUD

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous vous demandons de bien vouloir intervenir à l'adresse suivante:

Copropriété: **ASL FLANDRES SUD,**
Rue de Kabylie - 75019 Paris, 75019 PARIS

OBJET DE L'INTERVENTION : **Bonjour,**

Nous vous donnons accord sur votre devis ci-joint N°45TKBTWZ d'un montant T.T.C. de 6.325,00 €.

Bien cordialement.

P. VAVASSEUR

Merci de bien vouloir intervenir avant le :

Il est OBLIGATOIRE de rappeler le numéro d'Ordre de Service : BDCE23601 sur votre facture.
Le rappel de la référence n'a que pour seul but de vous assurer le règlement dans les meilleurs délais.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos salutations distinguées.

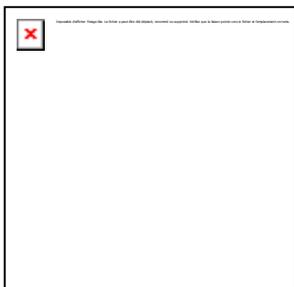
Patricia Vasseur
OLLIADE



--

Bien cordialement,

Patricia Vasseur



- Olliade • Ligne directe 01 55 90 52 06 • www.oliade.fr
- 23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

--

Bien cordialement,

Patricia Vasseur



- Olliade • Ligne directe 01 55 90 52 06 • www.oliade.fr
- 23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy