

SCI Michel THOMAS - contact

De: Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>
Envoyé: vendredi 7 juillet 2023 13:18
À: SCI Michel THOMAS - contact
Cc: Ferrand David; Manquat Louis; CACHEU Pierre Fidèle; JOUBERT Benoit; Murat GENC
Objet: Re: ASL FLANDRES SUD - PORTAIL

Bonjour

Merci pour votre e-mail.

Nous faisons la demande à Portis pour les 5 télécommandes.

Je comprends que la centrale supplémentaire relève bien de votre locataire. Savez vous s'il a été réparé suite aux indications de Portis, qui dit avoir laissé les portes ouvertes en attendant?

Il faudrait a minima qu'ils nous préviennent dans ces situations.

Bien cordialement

Olivier Hess

Le jeu. 6 juil. 2023, 16:56, SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr> a écrit :

Bonjour M. HESS,

Par mail en date du 13/06/2023 15h27, j'ai répondu à cette demande :

La gestion actuelle des portails est satisfaisante.

Il n'est pas demandé de changer le gestionnaire des récepteurs, la société POINT P gère son système de badge et les interventions associées.

Je vous remercie de me faire parvenir 5 badges d'accès au parking et la facture correspondante.

A ce jour, je n'ai pas reçu les badges demandés.

Si nécessaire, veuillez-vous rapprocher de M. GENC Murat, directeur du site 220 bd de la Villette (port : 07 53 36 56 10) qui nous lit en copie et m'assurer d'un retour sur la solution retenue.

Bien cordialement

Th. THOMAS

De : Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>

Envoyé : mardi 27 juin 2023 18:51

À : Thibault THOMAS <contact@scimt.fr>

Cc : Ferrand David <David.Ferrand@rivp.fr>; Manquat Louis <Louis.Manquat@rivp.fr>; CACHEU Pierre Fidèle <pierrefidele.cacheu@segens.fr>; JOUBERT Benoit <benoit.joubert@segens.fr>

Objet : ASL FLANDRES SUD - PORTAIL

Bonjour M. Thomas,

Avez vous pu voir avec la Plateforme concernant les émetteurs ?

Nous souhaiterions demander à Portsi de débloquer le portail, afin qu'il referme correctement.

Pour rappel; Portis nous fait part

"Les travaux ont été finalisés et le portail fonctionne mais comme indiqué dans mon mail du 7 juin, il y a eu un acte de malveillance sur le récepteur (mémoire du récepteur retiré) de la société POINT P.

Les salariés de POINT P ne peuvent donc plus utiliser leurs émetteurs. Nous avons donc laissé le portail à l'arrêt (bloqué ouvert), pourriez-vous fournir des émetteurs identiques à ceux habitants de l'immeuble (INTRATONE par exemple) au magasin POINT P ?

Si vous n'en avez pas en stock et vous ne savez où les acheter, merci de faire la demande de transfère de base auprès d'INTRATONE afin que PORTIS puisse vous fournir ces émetteurs. (voir do c transfert en PJ)"

Bien cordialement,

Olivier Hess



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • www.oliade.fr
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy