SCI Michel THOMAS - contact

De: Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>
Envoyé: jeudi 26 octobre 2023 16:46
À: SCI Michel THOMAS - contact
Cc: Sofiane Bendjama; Louis MANQUAT; Ludvina CARINDO
Objet: Re: [EXTERNAL] Fwd: ASL Flandre Sud : boîtier portail rue accès parking

Bonjour

Merci de votre email.

Nous avons encore hier relancé Portis concernant la centrale JLM, qui nous a répondu qu'il relançait en interne.

La difficulté est la récupération de la base, qu'ils voulaient essayer de récupérer de la centrale située sur l'autre portail.

Bien cordialement,

Olivier Hess

Olliade
GESTION DE COPROPRIÉTÉS & DE BIENS LOCATIFS

Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • **www.olliade.fr**
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le jeu. 26 oct. 2023 à 09:50, SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr> a écrit :

> Bonjour M. HESS,
>
> Avez-vous reçu le devis pour remplacement du boitier portail mentionné dans le mail de Portis en date du 04 octobre 2023 ?
>
> A vous lire,

Cordialement

Th. THOMAS

De : Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>
Envoyé : mercredi 4 octobre 2023 11:57
À : scimt <scimt@sfr.fr>
Cc : Sofiane Bendjama <sofiane.bendjama@olliade.fr>
Objet : Fwd: [EXTERNAL] Fwd: ASL Flandre Sud : boîtier portail rue accès parking

Bonjour M. Thomas

Je vous prie de trouver ci-dessous pour information.

Bien cordialement,

Olivier Hess

Olliade
GESTION DE COPROPRIÉTÉS & DE BIENS LOCATIFS

Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • **www.olliade.fr**
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

---------- Forwarded message ---------
De : **DELAHAYE, VINCENT** <Vincent.Delahaye@fr.otis.com>
Date: mer. 4 oct. 2023 à 11:03
Subject: RE: [EXTERNAL] Fwd: ASL Flandre Sud : boîtier portail rue accès parking
To: Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>

Monsieur Hess,

Le technicien m'indique qu'il a déjà refixé ce boitier dans lequel se trouve l'amplificateur du palpeur mais il ne s'agit pas d'un boitier neuf, par ailleurs ce n'est pas lui qui a mis le scotch et le boitier a de nouveau été vandalisé visiblement.

Il vas réintervenir prochainement pour voir si nous pouvons régler le problème de BIP sur le portail NYN09 en sortie. Il en profitera pour refixer à nouveau ce boitier et nous ferons également un devis pour le remplacer car il est n'est plus hermétique.

Cordialement,

Vincent Delahaye

Ingénieur Commercial IDF

O: +3 01 45 13 18 90

M: +3 06 20 69 27 78

vincent.delahaye@fr.otis.com

Otis France – Portis IDF

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

otis.com | **Twitter** | **Facebook** | **Instagram** | **YouTube** | **LinkedIn**

CORONAVIRUS // Nous nous adaptons pour assurer la continuité de notre activité avec comme priorité la sécurité et la protection de nos collaborateurs et nos clients.

Nos activités de maintenance, de dépannage et de réparation se poursuivent, ainsi que la distribution de pièces détachées. Dès que nos technologies le permettent, nous intervenons à distance et le télétravail est généralisé dès que possible. Nos déplacements sont limités et les

mesures barrières mises en place partout où nous intervenons. Nos équipes Otis Line restent à votre écoute au **0800 24 24 07 (appel gratuit).** Dans cette configuration exceptionnelle, nous comptons sur votre compréhension, vous pouvez compter sur notre engagement.

De : Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>
Envoyé : mercredi 4 octobre 2023 10:11
À : DELAHAYE, VINCENT Vincent.Delahaye@fr.otis.com
Objet : [EXTERNAL] Fwd: ASL Flandre Sud : boîtier portail rue accès parking

---------- Forwarded message ---------
De : **SCI Michel THOMAS - contact** <contact@scimt.fr>
Date: ven. 22 sept. 2023, 12:27
Subject: ASL Flandre Sud : boîtier portail rue accès parking
To: <sofiane.bendjama@olliade.fr>, Louis MANQUAT <louis.manquat@rivp.fr>, Ludvina CARINDO <ludvina.carindo@seqens.fr>
Cc: Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>

Bonjour M. BENDJAMA,

Comme convenu lors de notre entretien téléphonique ce jour, veuillez trouver en pièce jointe :

- Boitier de dérivation posé par Portis lors d'intervention précédente

Sans doute avez-vous aussi constaté la présence de ce boitier lors de votre visite du site le 15 septembre 2023.

Dans l'affirmative, il convient d'exiger réparation de la part de Portis.

Cordialement

Th. THOMAS