

## SCI Michel THOMAS - contact

---

**De:** SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>  
**Envoyé:** dimanche 18 février 2024 11:37  
**À:** Andres ALVAREZ  
**Cc:** Louis MANQUAT; Ludvina CARINDO  
**Objet:** ASL Flandre sud : portails en panne  
**Pièces jointes:** 20240118-1 NYN10.png; 20240118-2 NYN09.png; 20240118-3 NYN08.png

Bonjour Monsieur ALVAREZ,

Par mail en date du 30/01/2024, je vous informais du dysfonctionnement du portail NYN08 et NYN09 et vous interrogeais sur la pose d'une seconde ventouse sur le portail NYN08.

Sans réponse à ce jour, vous trouverez en pièces jointes l'état actuel mentionné sur le site OTIS (18/02/2024) :

- NYN10 : à l'arrêt depuis le 13/02/2024
- NYN09 : à l'arrêt depuis le **16/06/2023**
- NYN08 : appareil déréglé appel reçu le 14/02/2024

Ce qui laisse à penser qu'aucun portail ne fonctionne avec les conséquences pour la sécurité des lieux et des personnes.

Vous voudrez bien vérifier que le délai d'intervention correspond aux termes du contrat d'entretien et vous assurer de la remise en fonction des portails.

Bien à vous

Th. THOMAS