SCI Michel THOMAS - contact

De: SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>
Envoyé: lundi 11 mars 2024 12:11
À: Andres ALVAREZ
Cc: Louis MANQUAT; Ludvina CARINDO
Objet: RE: ASL Flandre Sud : R-3 parking n° 29 et accès

Bonjour M. ALVAREZ,

Dans la continuité de mes mails précédents restés sans réponse, je fais suite à la visite sur site de Portis/ M. GARAUD qui me confirme ne pas avoir reçu de devis validés par Olliade.

NYN10

- L'intervention dépend de la réception du devis validé par Olliade.

NYN09

- L'ASL continue de payer un contrat d'entretien pour ce portail qui ne fonctionne plus depuis longtemps (>6 mois) faute d'un suivi sérieux.

NYN10

- M. GARAUD a constaté la fixation du boîtier plastique et l'état de la ventouse haute du vantail droit côté rue : ces 2 dysfonctionnements vont être réparés
- Le remplacement des ventouses par un modèle plus puissant (300kg → 700 kg) est préconisé

Les bips actuels fonctionneront avec la nouvelle carte logique mais devront être codifiés lors de l'installation. L'acquisition de nouveaux bips n'est pas justifiée.

En conclusion, rien ne s'oppose à la **remise en fonction dans un délai maximum de 15 jours** des 2 portails et de la porte basculante.

Par ailleurs, je vous confirme qu'Olliade reste le seul donneur d'ordre pour ces interventions et mon intérêt pour le suivi que vous assurerez en m'adressant copie de échanges.

Bien cordialement

Th. THOMAS

De : SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>
Envoyé : dimanche 3 mars 2024 22:16
À : Andres ALVAREZ <andres.alvarez@olliade.fr>
Objet : ASL Flandre Sud : R-3 parking n° 29 et accès

Bonjour M. ALVAREZ,

A ce jour, les portails sont toujours hors service ; j'ai attiré votre attention, sur les conséquences pour la sécurité des lieux et des personnes, par mail le 18/02/2024.

Notre locataire de l'emplacement n°29 m'a informé de son mécontentement suite à l'absence de réactivité pour rétablir un fonctionnement normal des accès.

Vous trouverez en pièce le dortoir installé à l'emplacement n°29.

Par ailleurs, notre locataire La Plateforme a subi des vols sur des véhicules dans son parking et est contraint de faire appel à une société de gardiennage.

Le délai d'intervention pour la réparation des portails n'est pas acceptable, vous voudrez bien me faire savoir, par retour, les moyens mis en œuvre pour rétablir un fonctionnement normal et sécurisé des accès.

Le prestataire PORTIS semble incapable d'assurer une prestation satisfaisante (cf pièces jointes).

- img_7629 : ventouse inopérante

- img_7627 : liens plastique pour le maintien du boitier : inacceptable

- img_7628 : vis en saillie sur l'extérieur : danger ! inacceptable ; il appartient à Portis de gérer la motivation de ses techniciens.

Dans l'attente de votre retour,

Bien à vous

Th. THOMAS