

## SCI Michel THOMAS - contact

---

**De:** GARAUD, Maxime <Maxime.GARAUD@fr.otis.com>  
**Envoyé:** mardi 19 mars 2024 09:30  
**À:** Olivier Hess  
**Cc:** Andres Alvarez; SCI Michel THOMAS - contact; Luanna Mobetie  
**Objet:** RE: [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour,

Nous pouvons intervenir à partir du jeudi 28 mars 2024 à la condition que le lieu est bien été nettoyé en amont, pouvez-vous me valider que cela pourra être réalisé ?

Comme je vous le disais dans mon précédent mail, les techniciens peuvent faire valoir leur droit de retrait si les lieux sont trop insalubres.

Si vous pouvez me faire un retour afin de me confirmer la bonne prise en compte en m'indiquant que le nécessaire sera fait ce serait parfait pour que je puisse l'indiquer au contremaître.

En vous souhaitant une bonne journée.

Bien à vous,  
**Maxime GARAUD**  
Ingénieur Commercial IDF

Tel : +33 6 15 19 39 30  
[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**PORTIS BY OTIS**  
1 Avenue des Marguerites  
94389 Bonneuil sur Marne  
France

---

**De :** GARAUD, Maxime  
**Envoyé :** mercredi 13 mars 2024 11:52  
**À :** Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>  
**Cc :** Andres Alvarez <andres.alvarez@olliade.fr>; SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>; Luanna Mobetie <luanna.mobetie@olliade.fr>  
**Objet :** RE: [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour,

Bien reçu merci je transmet les éléments.

Je vous informe dès que j'ai les éléments concernant une date d'intervention. En parallèle je vous demanderais de prévoir un nettoyage avant les travaux, des défections sont présentes, une odeur d'urines ainsi que des seringues se trouvent malheureusement sur place.

Les techniciens peuvent faire valoir leur droit de retrait si ils jugent que les conditions sont trop insalubres. Je préfère vous prévenir en amont afin que l'on évite toute mauvaise surprise.

En vous souhaitant une bonne journée.

Bien à vous,

**Maxime GARAUD**  
Ingénieur Commercial IDF

Tel : +33 6 15 19 39 30

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**PORTIS BY OTIS**

1 Avenue des Marguerites  
94389 Bonneuil sur Marne  
France

**De :** Olivier Hess <[olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)>

**Envoyé :** mercredi 13 mars 2024 11:17

**À :** GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)>

**Cc :** Andres Alvarez <[andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)>; SCI Michel THOMAS - contact <[contact@scimt.fr](mailto:contact@scimt.fr)>; Luanna Mobetie <[luanna.mobetie@olliade.fr](mailto:luanna.mobetie@olliade.fr)>

**Objet :** Re: [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour M. Garaud  
Attestation TVA jointe

Bien cordialement,

**Olivier Hess**



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • [www.oliade.fr](http://www.oliade.fr)  
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le mer. 13 mars 2024 à 09:40, GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)> a écrit :

Bonjour,

Pour finaliser la prise en compte et passer à la planification j'aurais besoin de l'attestation de TVA dûment complétée et signée.

Je vous fait parvenir ci-joint une attestation de TVA vierge si besoin.

En vous souhaitant une bonne journée.

Bien à vous,

*Chaque commande est à retourner avec l'attestation de TVA dûment complétée, datée, signée et tamponnée, toutes les pages du devis doivent figurer lors de votre envoi. Pour toute attestation incomplète ou mal renseignée, la facture sera éditée au taux normal de 20% et ne sera pas modifiable. (**article 279-0 bis**). Vous pouvez récupérer le modèle d'attestation sur le site [impots.gouv](http://impots.gouv.fr) : [Attestation de TVA à taux réduit.PDF](#)*

**Maxime GARAUD**

Ingénieur Commercial IDF

Tel : +33 6 15 19 39 30

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**Ofis France – Portis IDF**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

**De :** Andres Alvarez <[andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)>

**Envoyé :** lundi 11 mars 2024 14:51

**À :** GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)>

**Cc :** Olivier Hess <[olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)>; SCI Michel THOMAS - contact <[contact@scimt.fr](mailto:contact@scimt.fr)>; Luanna Mobetie <[luanna.mobetie@olliade.fr](mailto:luanna.mobetie@olliade.fr)>

**Objet :** [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

---

Bonjour Monsieur,

Suite à notre conversation téléphonique de ce jour concernant les devis que vous avez validés la semaine dernière, je vous prie de trouver ci-joint les trois devis comme convenu.

Je reste à votre disposition.

Bien à vous,

---

**Andres Alvarez**



Andres Alvarez • Ligne directe. +33 (0)1 55 90 58 65  
Olliade • 23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy • [www.oliade.fr](http://www.oliade.fr)

----- Forwarded message -----

De : **GARAUD, Maxime** <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)>  
Date: lun. 11 mars 2024 à 14:37  
Subject: TR: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS  
To: [andres.alvarez@oliade.fr](mailto:andres.alvarez@oliade.fr) <[andres.alvarez@oliade.fr](mailto:andres.alvarez@oliade.fr)>

---

De : GARAUD, Maxime  
Envoyé : lundi 11 mars 2024 14:18  
À : [olivier.hess@oliade.fr](mailto:olivier.hess@oliade.fr)  
Cc : [andres.alvarez@oliade.fr](mailto:andres.alvarez@oliade.fr); [contact@scimt.fr](mailto:contact@scimt.fr)  
Objet : RE: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour,

Je reviens vers vous au sujet des appareils NYN 08/09/10. J'ai pu rencontrer Monsieur THOMAS ce jour sur place afin de faire un point global et de voir les problématiques rencontrer afin d'éclaircir la situation.

Il m'indique que les éléments ont été validés mais je n'ai rien reçu de votre part, sauf erreur de ma part.

Je vous retransmet donc tous les éléments, à savoir :

**NYN08 : Remplacement flexibles + vérins + chappe moteur (ref : OP-001467222)**

- Ce devis annule et remplace le précédent, à savoir le 45TJXIQZ, tous les éléments sont fusionnés dans le même devis

**NYN09 : (QTE-002092288)**

- Remplacement de la carte JCM (récepteur) qui a été volée

**NYN10 : Câble électrique et sangles d'entraînements (ref : 45TKJBRR)**

- Usure trop importante, il s'agit d'un élément de sécurité à changer impérativement

Tous ces devis sont nécessaires à la remise en service des appareils, je vous laisse revenir vers moi avec les éléments validés. Il faudra également me transmettre l'attestation de TVA complétée et signée pour que je puisse transmettre pour prise en compte et planification des travaux.

En vous souhaitant une bonne journée.

Bien à vous,

*Chaque commande est à retourner avec l'attestation de TVA dûment complétée, datée, signée et tamponnée, toutes les pages du devis doivent figurer lors de votre envoi. Pour toute attestation incomplète ou mal renseignée, la facture sera éditée au taux normal de 20% et ne sera pas modifiable. ([article 279-0 bis](#)). Vous pouvez récupérer le modèle d'attestation sur le site [impots.gouv](http://impots.gouv) : [Attestation de TVA à taux réduit.PDF](#)*

**Maxime GARAUD**

Ingénieur Commercial IDF

Tel : +33 6 15 19 39 30

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**Otis France – Portis IDF**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

---

**De :** GARAUD, Maxime

**Envoyé :** mercredi 28 février 2024 12:15

**À :** [olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)

**Cc :** [andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)

**Objet :** [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour,

Suite à notre échange téléphonique, voici le point sur tous les éléments en attente que j'ai sur vos appareils :

**NYN08 : Remplacement flexibles moteur + remise à niveau huile (en attente remplacement chape moteur)**

- Pour cet appareil vous retrouverez le devis 45TJXIQZ qui concerne le remplacement des flexibles ainsi que la mise à niveau de l'huile
- Un devis pour le remplacement de la chape qui est HS doit me remonter, je ne l'ai pas encore entre les mains

**NYN09 :**

- Sujet concernant la carte JCM qui a disparu
- J'ai laissé un message au responsable du service émetteurs qui doit me rappeler à ce sujet
- J'attends également l'historique des échanges de la part de Vincent pour avoir tous les éléments

**NYN10 : Câble électrique et sangles d'entrainements à remplacer**

- Devis référent : 45TKJBRR – l'usure des sangles est devenue trop importante et cette dernière menace de céder, pour des questions de sécurité celles-ci doivent être remplacées.

Je reviens vers vous dès que j'ai les éléments de réponses dont nous sommes dans l'attente.

Bonne journée.

Bien à vous,

**Maxime GARAUD**

**Ingénieur Commercial IDF**

**Tel : +33 6 15 19 39 30**

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**PORTIS BY OTIS**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France