

## Thibault THOMAS 34

---

**De:** Andres Alvarez <andres.alvarez@olliade.fr>  
**Envoyé:** vendredi 22 mars 2024 16:58  
**À:** GARAUD, Maxime  
**Cc:** Olivier Hess; Luanna Mobetie  
**Objet:** Re: [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour Monsieur,

Merci pour votre message.

Concernant votre proposition d'un rendez-vous sur place, je vous remercie de bien vouloir me proposer une date.

Quant au nettoyage, je vous informe que la demande a été faite à la société de ménage.

Dans l'attente de votre retour.

Bien à vous,

**Andres Alvarez**



Andres Alvarez • Ligne directe. +33 (0)1 55 90 58 65  
Olliade • 23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy • [www.olliade.fr](http://www.olliade.fr)

Le ven. 22 mars 2024 à 16:50, GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)> a écrit :

Bonjour,

Je pense qu'il serait plus simple que l'on effectue un RDV sur place avec un technicien pour que ce soit plus parlant.

Mon contremaître m'indique qu'autre chose qu'une boucle au sol ne serait pas aux normes, sur place il sera plus simple de se comprendre je pense.

Concernant le réarmement, pareil, la demande est trop vague pour lui. Sous quelle forme le voulez-vous, bouton ? Contacteur à clé ?

Il serait possible de voir tous les éléments avec un technicien.

Concernant nos travaux prévus, est-ce que vous savez si un nettoyage des lieux est prévu ?

J'ai fait plusieurs mails en ce sens mais n'ai pas eu de retour.

Bien à vous,

**Maxime GARAUD**

**Ingénieur Commercial IDF**

**Tel : +33 6 15 19 39 30**

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**PORTIS BY OTIS**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

**De :** Olivier Hess <[olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)>

**Envoyé :** vendredi 22 mars 2024 16:20

**À :** GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)>

**Cc :** Andres Alvarez <[andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)>; Luanna Mobetie <[luanna.mobetie@olliade.fr](mailto:luanna.mobetie@olliade.fr)>

**Objet :** Re: [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour

Merci de votre email.

Le détecteur de masse n'est pas une boucle au sol et ne nécessite pas d'autorisation de la voirie.

Le réarmement automatique est un équipement permettant d'éviter que la porte reste ouverte toute la nuit lorsque quelqu'un la passe en manuel.

Bien cordialement,

**Olivier Hess**



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • [www.olliade.fr](http://www.olliade.fr)  
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le ven. 22 mars 2024 à 15:29, GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)> a écrit :

Bonjour,

On me demande plus de précisions concernant la demande :

**- ajout d'un détecteur de masse sur les portes rue de la résidence, entrée, avec ouverture automatique en journée (la nuit ouverture uniquement avec télécommande)**

Si je comprends bien vous parlez ici de la porte NYN09 ?

Concernant l'installation du détecteur, si il s'agit bien de cet appareil, sachez que nous pouvons installer un détecteur uniquement en partie intérieur. La partie extérieure étant la voie publique il nous est impossible d'installer un tel système en partie extérieure.

**- mise en réarmement automatique des commandes de désarmement, avec installation d'un gyrophare & d'une sirène en cas d'actionnement**

Est-ce que vous pouvez être plus clair sur la première partie de la demande car ça n'est pas clair

Pour information, nous n'installons pas de système d'alarme, ni de sirène d'ailleurs car cela peut provoquer des nuisances pour le voisinage. Pour cette partie il faudrait vous rapprocher d'entreprises spécialisées dans le domaine.

Bonne journée.

Bien à vous,

**Maxime GARAUD**

**Ingénieur Commercial IDF**

**Tel : +33 6 15 19 39 30**

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**PORTIS BY OTIS**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

**De :** Olivier Hess <[olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)>

**Envoyé :** jeudi 21 mars 2024 13:41

**À :** GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)>

**Cc :** Andres Alvarez <[andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)>; Luanna Mobetie <[luanna.mobetie@olliade.fr](mailto:luanna.mobetie@olliade.fr)>

**Objet :** Re: [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour Monsieur,

Nous vous demandons d'urgence un devis pour

- ajout d'un détecteur de masse sur les portes rue de la résidence, entrée, avec ouverture automatique en journée (la nuit ouverture uniquement avec télécommande)
- mise en rearmement automatique des commandes de désarmement, avec installation d'un gyrophare & d'une sirène en cas d'actionnement
- grand panneau informant les utilisateurs : EN JOURNEE - OUVERTURE AUTOMATIQUE POUR VEHICULES

SVP urgent, éventuellement pour mise en place le 28/03

Bien cordialement,

**Olivier Hess**



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • [www.oliade.fr](http://www.oliade.fr)  
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le mar. 19 mars 2024 à 09:30, GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)> a écrit :

Bonjour,

Nous pouvons intervenir à partir du jeudi 28 mars 2024 à la condition que le lieu est bien été nettoyé en amont, pouvez-vous me valider que cela pourra être réalisé ?

Comme je vous le disais dans mon précédent mail, les techniciens peuvent faire valoir leur droit de retrait si les lieux sont trop insalubres.

Si vous pouvez me faire un retour afin de me confirmer la bonne prise en compte en m'indiquant que le nécessaire sera fait ce serait parfait pour que je puisse l'indiquer au contremaître.

En vous souhaitant une bonne journée.

Bien à vous,

**Maxime GARAUD**

**Ingénieur Commercial IDF**

**Tel : +33 6 15 19 39 30**

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



## PORTIS BY OTIS

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

---

**De :** GARAUD, Maxime

**Envoyé :** mercredi 13 mars 2024 11:52

**À :** Olivier Hess <[olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)>

**Cc :** Andres Alvarez <[andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)>; SCI Michel THOMAS - contact <[contact@scimt.fr](mailto:contact@scimt.fr)>; Luanna Mobetie <[luanna.mobetie@olliade.fr](mailto:luanna.mobetie@olliade.fr)>

**Objet :** RE: [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour,

Bien reçu merci je transmet les éléments.

Je vous informe dès que j'ai les éléments concernant une date d'intervention. En parallèle je vous demanderais de prévoir un nettoyage avant les travaux, des défections sont présentes, une odeur d'urines ainsi que des seringues se trouvent malheureusement sur place.

Les techniciens peuvent faire valoir leur droit de retrait si ils jugent que les conditions sont trop insalubres.

Je préfère vous prévenir en amont afin que l'on évite toute mauvaise surprise.

En vous souhaitant une bonne journée.

Bien à vous,

**Maxime GARAUD**

**Ingénieur Commercial IDF**

**Tel : +33 6 15 19 39 30**

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**PORTIS BY OTIS**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

**De :** Olivier Hess <[olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)>

**Envoyé :** mercredi 13 mars 2024 11:17

**À :** GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)>

**Cc :** Andres Alvarez <[andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)>; SCI Michel THOMAS - contact <[contact@scimt.fr](mailto:contact@scimt.fr)>; Luanna Mobetie <[luanna.mobetie@olliade.fr](mailto:luanna.mobetie@olliade.fr)>

**Objet :** Re: [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour M. Garaud

Attestation TVA jointe

Bien cordialement,

**Olivier Hess**



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • [www.oliade.fr](http://www.oliade.fr)  
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le mer. 13 mars 2024 à 09:40, GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)> a écrit :

Bonjour,

Pour finaliser la prise en compte et passer à la planification j'aurais besoin de l'attestation de TVA dûment complétée et signée.

Je vous fait parvenir ci-joint une attestation de TVA vierge si besoin.

En vous souhaitant une bonne journée.

Bien à vous,

*Chaque commande est à retourner avec l'attestation de TVA dûment complétée, datée, signée et tamponnée, toutes les pages du devis doivent figurer lors de votre envoi. Pour toute attestation incomplète ou mal renseignée, la facture sera éditée au taux normal de 20% et ne sera pas modifiable. ([article 279-0 bis](#)). Vous pouvez récupérer le modèle d'attestation sur le site [impots.gouv](http://impots.gouv) : [Attestation de TVA à taux réduit.PDF](#)*

**Maxime GARAUD**

**Ingénieur Commercial IDF**

Tel : +33 6 15 19 39 30

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**Otis France – Portis IDF**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

**De :** Andres Alvarez <[andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)>

**Envoyé :** lundi 11 mars 2024 14:51

**À :** GARAUD, Maxime <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)>

**Cc :** Olivier Hess <[olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)>; SCI Michel THOMAS - contact <[contact@scimt.fr](mailto:contact@scimt.fr)>; Luanna Mobetie <[luanna.mobetie@olliade.fr](mailto:luanna.mobetie@olliade.fr)>

**Objet :** [EXTERNAL] Fwd: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

---

Bonjour Monsieur,

Suite à notre conversation téléphonique de ce jour concernant les devis que vous avez validés la semaine dernière, je vous prie de trouver ci-joint les trois devis comme convenu.

Je reste à votre disposition.

Bien à vous,

---

**Andres Alvarez**



Andres Alvarez • Ligne directe. +33 (0)1 55 90 58 65  
Olliade • 23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy • [www.oliade.fr](http://www.oliade.fr)

----- Forwarded message -----

De : **GARAUD, Maxime** <[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)>  
Date: lun. 11 mars 2024 à 14:37  
Subject: TR: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS  
To: [andres.alvarez@oliade.fr](mailto:andres.alvarez@oliade.fr) <[andres.alvarez@oliade.fr](mailto:andres.alvarez@oliade.fr)>

---

De : GARAUD, Maxime  
Envoyé : lundi 11 mars 2024 14:18  
À : [olivier.hess@oliade.fr](mailto:olivier.hess@oliade.fr)  
Cc : [andres.alvarez@oliade.fr](mailto:andres.alvarez@oliade.fr); [contact@scimt.fr](mailto:contact@scimt.fr)  
Objet : RE: [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour,

Je reviens vers vous au sujet des appareils NYN 08/09/10. J'ai pu rencontrer Monsieur THOMAS ce jour sur place afin de faire un point global et de voir les problématiques rencontrer afin d'éclaircir la situation.

Il m'indique que les éléments ont été validés mais je n'ai rien reçu de votre part, sauf erreur de ma part.

Je vous retransmet donc tous les éléments, à savoir :

**NYN08 : Remplacement flexibles + vérins + chappe moteur (ref : OP-001467222)**

- Ce devis annule et remplace le précédent, à savoir le 45TJXIQZ, tous les éléments sont fusionnés dans le même devis

**NYN09 : (QTE-002092288)**

- Remplacement de la carte JCM (récepteur) qui a été volée

**NYN10 : Câble électrique et sangles d'entraînements (ref : 45TKJBRR)**

- Usure trop importante, il s'agit d'un élément de sécurité à changer impérativement

Tous ces devis sont nécessaires à la remise en service des appareils, je vous laisse revenir vers moi avec les éléments validés. Il faudra également me transmettre l'attestation de TVA complétée et signée pour que je puisse transmettre pour prise en compte et planification des travaux.

En vous souhaitant une bonne journée.

Bien à vous,

*Chaque commande est à retourner avec l'attestation de TVA dûment complétée, datée, signée et tamponnée, toutes les pages du devis doivent figurer lors de votre envoi. Pour toute attestation incomplète ou mal renseignée, la facture sera éditée au taux normal de 20% et ne sera pas modifiable. ([article 279-0 bis](#)). Vous pouvez récupérer le modèle d'attestation sur le site [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) : [Attestation de TVA à taux réduit.PDF](#)*

**Maxime GARAUD**

**Ingénieur Commercial IDF**

**Tel : +33 6 15 19 39 30**

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**Otis France – Portis IDF**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France

---

**De :** GARAUD, Maxime

**Envoyé :** mercredi 28 février 2024 12:15

**À :** [olivier.hess@olliade.fr](mailto:olivier.hess@olliade.fr)

**Cc :** [andres.alvarez@olliade.fr](mailto:andres.alvarez@olliade.fr)

**Objet :** [DEVIS] - NYN08 / NYN09 / NYN10 - 11 RUE GASTON REBUFFAT 75019 PARIS

Bonjour,

Suite à notre échange téléphonique, voici le point sur tous les éléments en attente que j'ai sur vos appareils :

**NYN08 : Remplacement flexibles moteur + remise à niveau huile (en attente remplacement chape moteur)**

- Pour cet appareil vous retrouverez le devis 45TJXIQZ qui concerne le remplacement des flexibles ainsi que la mise à niveau de l'huile
- Un devis pour le remplacement de la chape qui est HS doit me remonter, je ne l'ai pas encore entre les mains

**NYN09 :**

- Sujet concernant la carte JCM qui a disparu
- J'ai laissé un message au responsable du service émetteurs qui doit me rappeler à ce sujet
- J'attends également l'historique des échanges de la part de Vincent pour avoir tous les éléments

**NYN10 : Câble électrique et sangles d'entrainements à remplacer**

- Devis référent : 45TKJBRR – l'usure des sangles est devenue trop importante et cette dernière menace de céder, pour des questions de sécurité celles-ci doivent être remplacées.

Je reviens vers vous dès que j'ai les éléments de réponses dont nous sommes dans l'attente.

Bonne journée.

Bien à vous,

**Maxime GARAUD**

**Ingénieur Commercial IDF**

**Tel : +33 6 15 19 39 30**

[Maxime.GARAUD@fr.otis.com](mailto:Maxime.GARAUD@fr.otis.com)



**PORTIS BY OTIS**

1 Avenue des Marguerites

94389 Bonneuil sur Marne

France