

SCI Michel THOMAS - contact

De: Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>
Envoyé: mardi 2 juillet 2024 10:57
À: SCI Michel THOMAS - contact
Cc: Alexandre PETRA; Catherine BRIDONNEAU; Louis MANQUAT; Christopher LEGRAND
Objet: Re: ASL Flandre Sud : 11/13 rue Gaston Rebuffat - 75019 PARIS - portail 6133

Monsieur Thomas
Je vous prie de trouver ci-dessous réponses en majuscules

Bien cordialement,

Olivier Hess



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • www.olliade.fr
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le lun. 1 juil. 2024 à 19:54, SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr> a écrit :

Bonjour M. HESS,

1. Porte SAS 6133 : Le portail n'a jamais fonctionné depuis le 18 juin 2024, date annoncée pour sa remise en service, indépendamment de l'horloge déjà signalée hors service par Portis qui est resté en attente de réponse aux devis soumis en 2023.

Vous voudrez bien vous reporter à la réponse de M. GARAUD.

Quoiqu'il en soit PORTIS ne donnait pas satisfaction, c'est pourquoi la SCI a volontiers validé la proposition de maintenance par MP2A.

Je tiens à votre disposition les photos à différentes heures journée / nuit pour la période du 18 au 26/06/2024.

Fort de votre incompréhension devant mon 'acharnement' à vous expliquer que changer les bips sans tenir compte des dysfonctionnements existants n'était pas la bonne méthode, je me suis résigné à attendre que le nouveau prestataire constate ces dysfonctionnements.

LE PROBLEME DE TELECOMMANDES ETAIT AUTRE; L'UNE DES CENTRALES ETAIT HORS SERVICE ET LA BASE DE DONNNEES DE L'AUTRE NE POUVAIT PAS ETRE RECUPEREE.

Vous m'informez des dégradations postérieures au 26/06/2024 sur l'arrêt d'urgence et le coffret de gestion.

-> VOUS NOUS INDIQUEZ PAR EMAIL SEPARÉ QUE LE PBE VIENT DE L'HORLOGE

-> MP2A N'A PAS DÉCELÉ DE PROBLÈME D'HORLOGE MALGRÉ LEUR VÉRIFICATION D'HIER (LE PBE ÉTAIT L'ARRÊT D'URGENCE ENCLENCHE);
-> SVP NOUS PRÉVENIR SI LE PROBLÈME PERSISTE MALGRÉ LEUR INTERVENTION;
-> MP2A REPASSE PAR AILLEURS JEUDI ET RÉFÈRA DES ESSAIS D'HORLOGE

2. C'est noté, les ventouses seront changées sans précision de la force retenue. Espérons qu'un modèle plus puissant soit posé.

VU

3. Gestion base de données : ma demande est de pouvoir gérer les bips de la SCI, un identifiant doit m'être communiqué.

Je retiens que ce qui était impossible et inexistant lors de votre réponse est de fait possible comme je vous l'avais fait remarquer.

Il est évident que l'équipement ASL doit rester géré par des prestataires ASL ce que je n'ai jamais remis en cause.

VOUS AVEZ RECU 20 TELECOMMANDES. 10 POUR VOTRE LOCATAIRE, ET 10 POUR VOUS; QUEL EST AUJOURD'HUI VOTRE BESOIN COMPLÉMENTAIRE ?

PAR LE PASSÉ VOUS N'AVEZ SAUF ERREUR JAMAIS EU ACCÈS AUX PROGRAMMATIONS ET C'EST ASSEZ INHABITUEL COMME DEMANDE;

4. Porte rue : nous ne pouvons pas nous contenter d'à priori ; l'avis de notre locataire vous a-t-il été signifié par écrit ? je me doute de la réponse ; nos relations avec notre locataire sont formalisées et validées par les services concernés.

LES RELATIONS BAILLEURS - LOCATAIRE SONT HORS DOMAINE ASL

Vous voudrez bien nous indiquer le processus de débrayage en cas de dysfonctionnement du détecteur de masse. Interdire l'accès au parking client pour cause de panne serait très préjudiciable pour notre locataire qui ne manquerait de réagir.

NORMALEMENT INDIQUE SUR LA PORTE ; DEMANDONS À MP2A DE VÉRIFIER QUE C'EST BIEN LE CAS ET À DÉFAUT DE METTRE UNE AFFICHE

En complément de cet échange, je vous informe avoir demandé à notre locataire La Plateforme de ne plus répondre favorablement aux demandes des locataires de RIVP et/ou SEQENS pour l'ouverture de la porte basculante.

De fait, faute d'avoir reçu les nouveaux bips certains locataires se sont rapprochés de La Plateforme.

LES LOCATAIRES DOIVENT EFFECTIVEMENT SE RAPPROCHER DE LEURS BAILLEURS

Je vous laisse le soin de gérer cette situation si elle persiste.

LES RELATIONS BAILLEURS - LOCATAIRE SONT HORS DOMAINE ASL

Vous conviendrez qu'un an de dysfonctionnement malgré des pannes identifiées et non traitées n'est pas acceptable.

Soyez assuré de mon impatience de pouvoir constater un fonctionnement correct des accès parking et de retrouver la sécurité des volumes de l'ASL.

Je reste bien sûr à votre écoute,

Bien cordialement

Th. THOMAS

De : Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>

Envoyé : lundi 1 juillet 2024 17:52

À : SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>

Cc : Alexandre PETRA <Alexandre.Petra@rivp.fr>; Catherine BRIDONNEAU <catherine.bridonneau@seqens.fr>; Louis MANQUAT <louis.manquat@rivp.fr>; Christopher LEGRAND <christopher.legrand@seqens.fr>

Objet : Re: ASL Flandre Sud : 11/13 rue Gaston Rebuffat - 75019 PARIS - portail 6133

M. Thomas

Je fais suite à votre email au prestataire des portes parking, la société MP2A, avec qui nous avons fait le point.

1. porte SAS : Retour MP2a "Technicien MP2A intervenu ce jour sur le Portail 2 vantaux accès haut de rampe n° 6133. L'arrêt d'urgence était enclenché et le coffret de gestion ouvert. Nous avons effectué des essais en débranchant la commande de l'horloge et la porte se referme correctement

-> Avons demandé un devis pour des boutons de réarmement automatique

2. porte rue : intervention selon devis validé prévue jeudi

-> Avons demandé un devis pour des boutons de réarmement automatique

3. Gestion base de données : Vous avez demandé à MP2A accès à la base de données. Pour rappel, SEQENS & RIVP ont leurs propres centrales & accès. Vous pouvez en faire de même mais à défaut, s'agissant d'un équipement ASL, il doit rester géré par des prestataires ASL.

4. Porte rue, détecteur de masse, fermeture en journée avec ouverture automatique pour les véhicules afin de sécuriser l'accès au parking

-> RIVP & SEQENS ont validé l'apposition d'un détecteur de masse (et votre locataire y est a priori aussi favorable), de façon à ce que la porte rue s'ouvre automatiquement en journée pour les véhicules, mais se reste fermée pour les piétons.

-> Nous prévoyons de faire apposer sur la porte une affiche format A3 avec la mention 'OUVERTURE AUTOMATIQUE VÉHICULES EN JOURNÉE - AVANCER VERS LA PORTE'.

-> Si La Plateforme souhaite en complément apposer une affiche, nous vous prions de faire le nécessaire auprès d'eux et de valider le modèle d'affiche (élément privatif sur parties communes) avec en destinataires également les autres membres de l'AFUL.

-> Mise en service selon disponibilité des pièces mais probablement mi juillet / début août.

Bien cordialement,

Olivier Hess



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • www.oliade.fr
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le lun. 1 juil. 2024 à 14:46, SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr> a écrit :

A l'attention de M. GERVAIS

Monsieur,

Le cabinet Olliade nous a informés de la remise en fonction des portails rue (6133 et 6134 anciennement NYN09 et NYN08) lors d'une intervention le 18/06/2024.

Lors de la remise en fonction, il est apparu que les dysfonctionnements signalés par l'ancien prestataire n'ont pas été pris en compte ou portés à votre connaissance préalablement à l'établissement de votre devis.

En conséquence, le portail 6134 (rue) a fait l'objet d'un devis complémentaire.

Soucieux de ne pas polémiquer, j'exclus ce portail de l'objet de ce mail.

Toutefois, le portail 6133 (entre rue et porte basculante) **n'a jamais fonctionné** et reste hors fonction à ce jour malgré l'intervention de technicien.

Vous voudrez bien vous rapprocher du cabinet Olliade, seul donneur d'ordre à ce jour, pour mettre en service le portail 6133 après plus de 12 jours d'attente.

Par ailleurs, je souhaite échanger avec vous sur la solution technique mise en place pour assurer le suivi des dispositifs et vous remercie de me contacter en ce sens.

Dans cette attente,

Bien à vous

Th. THOMAS

gérant SCI Michel THOMAS

port : 06 07 04 66 88