### **SCI MICHEL THOMAS**

**9 impasse Les Hauts de Sérignan**

## **34410 SÉRIGNAN**

📧 : contact@scimt.fr

**🖁** : 06 07 04 66 88

PORTIS by OTIS

Direction Commerciale

1 avenue des Marguerites

94380 BONNEUIL sur Marne

**Lettre Recommandée avec Avis de Réception** (1A 196 099 3614 6)

V/réf : client : 620858

NYN08 NYN09 NYN10 – 11 rue Gaston Rebuffat – 75019 PARIS

Sérignan, le 21 avril 2024

Madame, Monsieur,

Je fais suite au rendez-vous du 18 avril 2024 à 10h30 sur site en présence de M. GARAUD Maxime et d’un technicien (Jean-Luc) société OTIS et de M. ALVAREZ cabinet Olliade.

La remise en service des portails NYN09 et NYN10 n’a pas été possible malgré plus d’une heure d’intervention du technicien.

Le dysfonctionnement de ces équipements perdure malgré les interventions et successions de devis/offres ; les ventouses devaient être changées rien n’a été fait en conséquence les raccords hydrauliques sont renouvelés suite à des dégradations.

Il est inadmissible que le portail NYN09 soit hors fonction depuis un an avec comme seul suivi la facturation de prestations d’entretien sans contrepartie.

Suite à l’intervention d’un technicien ce dimanche 21 avril, nous apprenons, que l’horloge est à remplacer, et qu’une reprise de câblage des détecteurs est nécessaire.

Nos locataires subissent des dégradations dûes au libre accès de la rampe de parking ; l’insécurité règne, la rampe de parking est devenue une annexe de déchetterie et un rendez-vous de trafic et vagabonds.

En conséquence, nous **demandons au cabinet Olliade de surseoir au paiement** de toute facturation jusqu’au fonctionnement normal de ces équipements.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Thibault THOMAS

gérant