

**De:** Fortuneo <fortuneo@infoclients.fortuneo.fr>  
**Envoyé:** mercredi 13 décembre 2023 17:50  
**À:** contact@thomas34.fr  
**Objet:** Mise à jour de nos Conditions Générales

Découvrez en détail les modifications.

Si vous ne visualisez pas ce message, [cliquez ici](#).

## Nos Conditions Générales évoluent à partir du 2024

Bonjour,

Nous souhaitons vous informer d'une évolution de nos Conditions Générales venant préciser certaines dispositions applicables aux produits et services, comptes et vous en proposer de nouveaux sous réserve d'éligibilité.

Cette mise à jour s'appliquera, sans opposition de votre part, à **partir du 15 février 2024**.

**A noter que les conditions tarifaires restent inchangées.**

Pour que vous puissiez prendre connaissance rapidement et facilement des principales mises à jour effectuées, vous les retrouvez surlignées dans le document.

[Consulter les conditions générales](#)

### Les évolutions concernent principalement

#### L'introduction de nouveaux services à venir

- Mise à jour automatique des données de la carte bancaire des commerçants dans un environnement sécurisé (exemple : paiements par carte) (Section IV article 12) ;
- Ajout d'un service facultatif permettant d'estimer l'empreinte carbone des paiements réalisés par carte bancaire (Section I article 9).

## Des reformulations et précisions

- Précision sur la possibilité de transformer un compte de dépôt en compte joint (Section II article 2) ;
- Précision de l'objet du service "**catégorisation des opérations**" qui permet d'avoir une vision globale de vos postes de dépenses (Section II article 9) ;
- Introduction d'une clause relative à la protection des personnes potentiellement vulnérables (Section I article 15) ;
- Précision de la clause « secret professionnel » (Section I article 16) ;
- Réécriture de l'article FATCA et CRS avec intégration de dispositions réglementaires relatives au « Qualified Intermediary (QI) » et de la documentation nécessaire à la détention de titres US (Section II article 10) ;
- Réécriture de la clause relative à la protection des données personnelles (Section I article 24) ;
- Introduction des modalités de fonctionnement de l'offre professionnelle en situation de fragilité financière (Section II article 6) ;
- Sensibilisation aux bonnes pratiques pour prévenir la fraude (Section III article 3.2) de la sous-section « En cas d'opération non autorisée » (Section III article 3.2) afin d'inciter à la vigilance ;
- Précisions des Conditions Générales applicables aux comptes, notamment concernant la négociation de valeurs faisant l'objet de transactions internationales (Section V article 1) et concernant la négociation de produits financiers sur horaires étendus (Section V article 16).

*Conformément au Code monétaire et financier et/ou aux Conditions Générales actuellement en vigueur, sans opposition de votre part avant le 15 février 2020, nous considérerons que vous acceptez les modifications apportées aux Conditions Générales. Si vous refusez ces modifications, vous pouvez résilier sans frais votre compte de dépôt et pour les autres comptes produits et services, selon les modalités prévues le cas échéant dans les Conditions Générales en vigueur.*

À très bientôt sur [fortuneo.fr](https://fortuneo.fr) ou sur l'application mobile.

# L'équipe Fortuneo.

## Téléchargez l'application Fortuneo

 App store

 Google

**Nous vous invitons à rester vigilant :** n'ouvrez pas d'e-mails dont la provenance vous paraît suspecte. Si vous êtes destinataire d'un e-mail douteux, nous vous recommandons de ne cliquer sur aucun lien et de nous en informer à l'adresse suivante : [signalement-phishing@fortuneo.com](mailto:signalement-phishing@fortuneo.com).

Sachez qu'aucun e-mail émanant de Fortuneo ne vous demandera de renseigner votre identité et ne comportera de lien redirigeant vers votre Accès Client.

Toutefois, si vous avez communiqué votre identifiant et/ou votre mot de passe ou si vous pensez avoir reçu un email douteux, nous vous conseillons de contacter notre Service Clients sur [fortuneo.fr](https://fortuneo.fr), rubrique "Aide".

Fortuneo est une marque commerciale d'Arkéa Direct Bank. Arkéa Direct Bank, Société Anonyme à capital variable, sous surveillance au capital de 89 198 952 euros. RCS Nanterre 384 288 890. Siège social : Tour Ariane, 100 Avenue de la Défense, 92010 Paris La Défense. Courtier en assurance n°ORIAS 07 008 441. Adresse postale : Fortuneo - Service Client, 100 Avenue de la Défense, 92010 PARIS CEDEX 9.

*Si vous n'avez pas besoin de conserver cet email, pensez à le supprimer.  
Faisons les bons choix ensemble pour contribuer à un monde durable 🌍.*

