



Espace Client

Conditions générales d'utilisation

Présentation

L'espace Client entreprises-collectivites.edf.fr est un site internet qui s'adresse aux entreprises et aux collectivités.

Ce service sécurisé permet aux entreprises et aux collectivités de gérer les sites de leur contrat de fourniture et de bénéficier des fonctionnalités qui y sont incluses.

Cet espace permet notamment aux clients utilisateurs de :

- gérer leurs comptes, piloter leurs sites et accéder aux détails de leurs contrats de fourniture
- consulter et télécharger l'historique de leurs factures, gérer leurs factures en ligne (selon leur éligibilité : régler en ligne sa facture, souscrire au prélèvement automatique ou à la facture électronique, modifier les coordonnées bancaires et l'adresse d'envoi des factures)
- retrouver le bilan annuel de leurs consommations
- bénéficier d'alertes SMS / e-mails en lien avec leurs factures
- faire tous types de demandes (souscription de contrat, modification administrative & contractuelle, demande d'information, ...) et suivre leur état d'avancement quel que soit le canal de transmission initial.

1. Informations légales

L'espace Client entreprises-collectivites.edf.fr est la propriété d'Electricité de France, Société Anonyme :

J'ai lu les conditions générales d'utilisation de l'espace Client, je les accepte et certifie disposer du droit d'accès aux données qui y sont exposées

Accepter

Refuser

