

SCI Michel THOMAS - contact

De: Olivier Hess <olivier.hess@olliade.fr>
Envoyé: vendredi 7 juin 2024 16:16
À: Andres Alvarez
Cc: Petra Alexandre; SCI Michel THOMAS - contact; Manquat Louis; Catherine BRIDONNEAU
Objet: Re: Fuite à l'électricité

En addendum

En l'occurrence il s'agit d'une fuite sur compteur au 2ème étage chez RIVP, suite
- aux investigations par M. Gharbi, gardien RIVP
- au plan de sécurité avec indication du lieu de fuite reçu par M. Murat de la PLATEFORME

PROCESS :

En cas de fuite :

1. Nous demandons à la SCI MICHEL THOMAS et son locataire de systématiquement envoyer à toutes les parties
- une photo du plan avec une indication du lieu de fuite
- indiquer si l'origine de la fuite est visible ou si cela vient des étages.

2. Si cela vient des étages,

2.1 la Plateforme doit en parallèle tenter de contacter les gardiens RIVP & SEQENS sur place.

Sur la fuite actuelle, je ne comprends pas l'utilité pour La Plateforme de contacter son bailleur qui contacte Olliade qui contacte la Plateforme pour obtenir la localisation de la fuite, pour qu'Olliade contacte ensuite le gardien RIVP, qui confirme que c'est un sujet privatif.

Si la Plateforme souhaite plus rapidement résoudre des fuites, la première chose est d'aller voir celui d'où cela provient.

Les plans d'ASL sont connus et au besoin la SCI Michel Thomas peut les transmettre à son locataire.

2.2 le bailleur concerné doit faire ses investigations et normalement faire intervenir ses entreprises.

3. Si cela vient des collecteurs, nous avons transmis le téléphone 24/24 de Serviconfor du groupe RIVP

4. Nous pouvons également missionner un plombier (comme actuellement), mais il faudra que le bailleur concerné nous transmette préalablement les coordonnées de la personne sur place donnant les accès (gardien si dans parties communes, ou locataire concerné si dans un logement).

Cela ne sert en effet à rien qu'on envoie un plombier pour constater qu'il y a de l'eau au plafond de la plateforme, si on a pas accès au dessus.

Nous avons par ailleurs transmis à M. Gharbi les coordonnées d'un plombier 24/24.

5. Nous ferons généralement notre maximum pour aider dans la résolution de fuites privatives, mais l'obligation de résoudre ces fuites relève avant tout de celui qui en est l'origine, et la Plateforme, disposant des plans et sachant quel bailleur est au-dessus de la fuite, peut par simple email déjà indiquer qui doit intervenir.

Bien cordialement,

Olivier Hess



Olliade • Ligne directe 01 55 90 58 67 • www.oliade.fr
23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy

Le ven. 7 juin 2024 à 15:14, Andres Alvarez <andres.alvarez@oliade.fr> a écrit :

Bonjour à tous,

Merci pour votre message.

Je vous informe que nous avons missionné la société Technic-Pro et que le passage du technicien aura lieu aujourd'hui.

En restant à votre disposition.

Bien à vous,

Andres Alvarez



Andres Alvarez • Ligne directe. +33 (0)1 55 90 58 65
Olliade • 23 rue Davy, 75017 Paris • 52 rue Klock, 92110 Clichy • www.oliade.fr

Le ven. 7 juin 2024 à 14:41, Petra Alexandre <Alexandre.Petra@rivp.fr> a écrit :

Bonjour à tous,

Conformément à nos décisions prises lors de notre réunion de conciliation du 24 mai, il revient au cabinet Olliade de mandater un prestataire pour une recherche de fuite, et revenir vers la RIVP ou SEQENS si l'origine provient de leur lot respectif.

Merci

Bien cordialement,

Alexandre Petra

Responsable d'agence

Direction territoriale Nord

rivp.fr     



Avant d'imprimer, pensez à l'environnement.

De : SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>

Envoyé : vendredi 7 juin 2024 14:25

À : Petra Alexandre <Alexandre.Petra@rivp.fr>; Manquat Louis <Louis.Manquat@rivp.fr>; Catherine BRIDONNEAU <catherine.bridonneau@seqens.fr>

Cc : 'Olivier Hess' <olivier.hess@olliade.fr>; Andres ALVAREZ <andres.alvarez@olliade.fr>

Objet : TR: Fuite à l'électricité

Importance : Haute

Bonjour,

Je vous transferts le mail de notre locataire et vous demande d'intervenir rapidement pour déterminer l'origine du sinistre et prendre les mesures réparatoires qui s'imposent.

Bien cordialement

Th. THOMAS

De : Ladaoui, Malika <Malika.Ladaoui@laplateforme.com>

Envoyé : vendredi 7 juin 2024 12:25

À : SCI Michel THOMAS - contact <contact@scimt.fr>

Objet : TR: Fuite à l'électricité

Bjr Monsieur,

Le directeur de notre site vient de nous informer que de nouvelles fuites apparaissent au 1^{er} étage, rayon électricité, en pleine zone de vente.

Nous vous remercions de bien vouloir procéder aux réparations.

Bien cordialement



Malika LADAOUI

Juriste

Mob : 06 43 61 55 73

Tél : (+33) 01 42 03 85 43

malika.ladaoui@laplateforme.com

Immeuble le
Magellan

7 rue Benjamin
Constant

75927 PARIS

cedex 19

laplateforme.com



De : Genc, Murat <Murat.Genc@laplateforme.com>

Envoyé : vendredi 7 juin 2024 12:00

À : Ladaoui, Malika <Malika.Ladaoui@laplateforme.com>

Objet : TR: Fuite à l'électricité



Murat Genc

Directeur
Mob : 07 86 64 15 07
Tél : (+33) 0153365610

Murat.genc@laplateforme.com

La
plateforme
du batiment

220
boulevard
de la villette

75019 paris



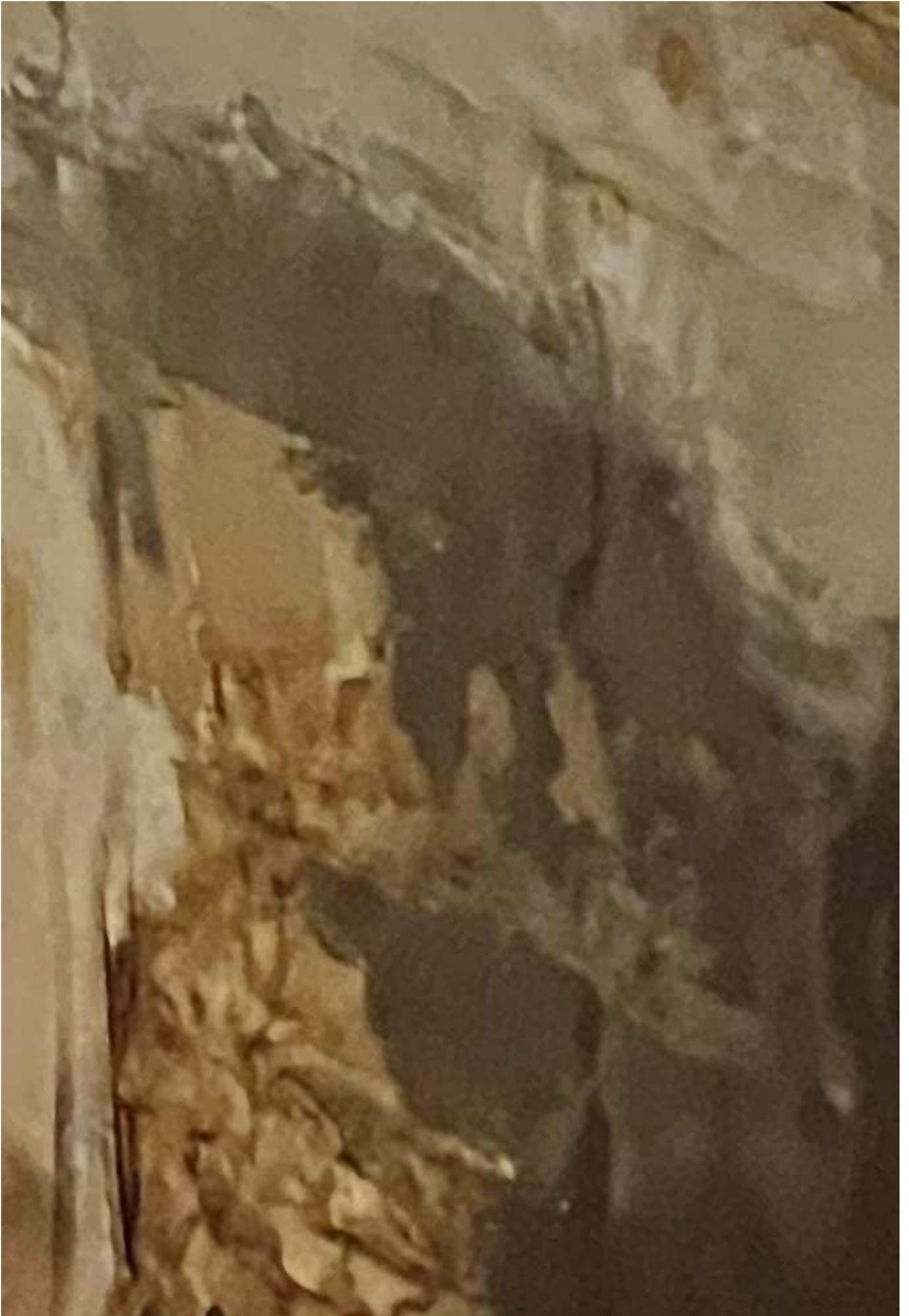
De : mariyamarkova05@gmail.com <mariyamarkova05@gmail.com>

Envoyé : vendredi 7 juin 2024 10:59

À : Genc, Murat <Murat.Genc@laplateforme.com>

Objet : Fuite à l'électricité





Envoyé de mon iPhone