SCI Michel THOMAS - contact

De: Marie HAESTESKO <m.haestesko@grouperouge.fr>
Envoyé: mardi 3 décembre 2024 07:48
À: contact@scimt.fr
Objet: contrat AXA 10753919004 - SCI Michel THOMAS - DDE appartement 13 rue Gaston Rebuffat - 75019 PARIS - REF ROUGE 2024-285
Pièces jointes: CONSTAT AMIABLE DEGAT DES EAUX-IRSI.PDF

Bonjour,

Nous vous adressons en pièce jointe le constat DDE.

Bien à vous

Marie Haestesko
Gestionnaire Sinistres
Tel 01.71.93.64.53
Fax 01.53.04.31.49
Mail m.haestesko@grouperouge.fr
Adresse Postale : BP 40660 - 75826 PARIS CDX 17

GROUPE ROUGE & ses filiales, 4 rue caroline 75017 PARIS – Société de Courtage d'assurance
RCS PARIS n° B 351 012 273 – SARL au capital de 580.050 euros - N° orias 07 009 049 – site web : www.orias.fr
Soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, sise 4 place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09

Service réclamations : GROUPE ROUGE - BP 40660 - 75826 PARIS CEDEX 17

Médiation : en cas d'échec de votre réclamation dans un délai de deux mois à compter de son envoi, vous pouvez saisir le médiateur compétent en vous adressant à : La Médiation de l'Assurance TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ou le.mediateur@mediation-assurance.org.

De : Marie HAESTESKO <m.haestesko@grouperouge.fr> Envoyé : lundi 2 décembre 2024 12:54 À : contact@scimt.fr
Objet : contrat AXA 10753919004 - SCI Michel THOMAS - DDE appartement 13 rue Gaston Rebuffat - 75019 PARIS - REF ROUGE 2024-285

Bonjour Monsieur,

Nous accusons réception de votre déclaration de sinistre dégât des eaux reçue et l'enregistrons sous toutes réserves de garanties et de franchise sous les références 2024-285 qu'il conviendra de nous rappeler dans chacune de vos correspondances.

Afin de gérer au mieux cette affaire, nous vous remercions de bien vouloir adresser les éléments suivants :

• Le constat amiable dégât des eaux signé par les parties concernées • Le devis des dommages à votre appartement afin de mandater l'expert si nécessaire • Le justificatif et/ou facture de suppression de cause

L'occupant responsable (bailleur-locataire) doit faire une recherche de fuite pour déterminer l'origine.

Avec nos remerciements.

Bien à vous

Marie Haestesko
Gestionnaire Sinistres
Tel 06.09.76.54.23
Fax 01.53.04.31.49
Mail mailto:e.pruvot@grouperouge.fr
Adresse Postale : BP 40660 - 75826 PARIS CDX 17

GROUPE ROUGE & ses filiales, 4 rue caroline 75017 PARIS – Société de Courtage d'assurance
RCS PARIS n° B 351 012 273 – SARL au capital de 580.050 euros - N° orias 07 009 049 – site web : http://www.orias.fr/
Soumis au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, sise 4 place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09

Service réclamations : GROUPE ROUGE - BP 40660 - 75826 PARIS CEDEX 17

Médiation : le Médiateur de l'Assurance est compétent pour intervenir sur tout litige n'ayant pu être réglé dans le cadre
d'une réclamation préalable directement adressée au courtier. Il peut être saisi par l'un quelconque des moyens suivants :
La Médiation de l'Assurance, Pole CSCA, TSA 50110 75441 Paris Cedex 09 ou mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org.

-----Message d'origine-----
De : SCI Michel THOMAS - contact <mailto:contact@scimt.fr> Envoyé : vendredi 29 novembre 2024 11:09 À : Jamela BOUGHAZI <mailto:j.boughazi@grouperouge.fr> Cc : Michelle Bonet <mailto:m.bonet@grouperouge.fr> Objet : SCI Michel THOMAS : contrat 10753919004 - sinistre Rebuffat - appartement

Madame,

La SCI Michel THOMAS est propriétaire d'un appartement 13 rue Gaston Rebuffat - 75019 PARIS.

Un sinistre a causé des dommages, comme en atteste la photo jointe à cet envoi.

L'origine de ce sinistre demeure indéterminée à ce jour. Il pourrait provenir soit des parties communes du volume SEQENS,le bailleur social, soit d'un locataire de ce même bailleur.

Un courriel a été adressé à SEQENS le 26 novembre 2024 pour signaler le sinistre, mais il est resté sans réponse à ce jour, rendant impossible l'identification du tiers responsable.

Dans l'attente de votre retour, par courriel, pour la gestion de sinistre,

Bien cordialement

Th. THOMAS
gérant SCI Michel THOMAS