### **SCI MICHEL THOMAS**

**9 impasse Les Hauts de Sérignan**

## **34410 SÉRIGNAN**

📧 : contact@scimt.fr

**🖁** : 06 07 04 66 88

 Seqens

 Monsieur C. AUDIBERT

Direction déléguée 75 - 77 - 94

2 rue Olof Palme - CS 80036

94046 CRETEIL cedex

Lettre Recommandée avec Avis de Réception (électronique)

 Sérignan, le 12 décembre 2024

Objet : Relance concernant la gestion de mon sinistre appartement SCI Michel THOMAS

Monsieur,

Je me permets de revenir vers vous concernant le sinistre survenu dans mon appartement situé à 13 rue G. Rebuffat – 75019 PARIS, dont je vous ai fait part par mail en date du 26 novembre 2024. À ce jour, je n'ai toujours pas reçu de réponse de votre part.

De plus, le 3 décembre, j'ai laissé un message vocal sur le répondeur de M. FIMIEZ, mais aucune suite n'a été donnée à cette relance.

Je vous rappelle que la gestion rapide de ce sinistre est importante pour la préservation de mon bien et le bon déroulement des démarches nécessaires à sa résolution. L'absence de réponse de votre part retarde la prise en charge du dossier.

Ce sinistre est déclaré auprès de notre courtier GROUPE ROUGE sous la référence 2024-285. L’occupant responsable doit faire la recherche de fuite pour déterminer l’origine de ce sinistre qui endommage le plafond de notre bien.

Je vous demande donc de bien vouloir me fournir une réponse dans les plus brefs délais par écrit, afin de clarifier les suites de ce sinistre, les actions à entreprendre et remplir le constat amiable de dégât des eaux signé par les parties concernées.

Dans l'attente d'un retour de votre part, je vous prie de croire, Monsieur, en l'expression de mes salutations distinguées.

 Thibault THOMAS

