

2542921335K06816 00662

Bagneux, le 10 Octobre 2024

THOMAS Thibault
9 IMPASSE LES HAUTS DE SERIGNAN
34410 SERIGNAN

Madame, Monsieur,

Avec votre professionnel de santé, vous avez choisi d'accorder votre confiance à LVL pour assurer le suivi de votre traitement à domicile.

À compter du **04 novembre 2024**, LVL opérera sous la marque ORKYN', qui est également une marque du Groupe Air Liquide.

Vous pouvez nous joindre, dès le 04 novembre, sur le numéro d'appel **0 980 980 901** (numéro non surtaxé) ou par e.mail à respiratoire.sud@orkyn.fr.

Depuis 40 ans, ORKYN' est un prestataire reconnu dans la santé à domicile, grâce aux prestations et aux équipements destinés aux patients ou aux personnes en situation de dépendance. Experts en pneumologie, troubles du sommeil, diabétologie, neurologie et maladie de Parkinson, nutrition, perfusion et équipement médical du maintien à domicile, les femmes et les hommes de l'entreprise accompagnent les patients tout au long de leur parcours de soins en concertation avec 25 000 professionnels de santé de la ville et de l'hôpital.

A ce titre, les équipes ORKYN' se chargent de toutes vos démarches et s'assurent de la continuité dans l'accompagnement de votre traitement à domicile. L'équipe médicale qui assure votre suivi en a également été informée. **Cette évolution vise à améliorer la qualité de votre prise en charge et à vous proposer de nouveaux services permettant de mieux répondre à vos besoins.**

Nos équipes de la Relation clients sont chargées de la programmation de vos différents rendez-vous et restent susceptibles de vous communiquer toutes les informations relatives à votre suivi . Ainsi vous continuerez à être accompagné(e) à domicile avec le professionnalisme, l'expertise et la proximité que vous nous connaissez.

Votre intervenant reste bien entendu à votre disposition pour répondre à vos questions.

Nous vous remercions une nouvelle fois de la confiance que vous nous accordez et vous réaffirmons notre engagement à vos côtés.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Céline CHALLE
Direction de la Relation Client

